

SOC-NAT Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie klar, einfach und vollständig darüber informieren, wie **Homair Vacances SAS** und alle ihre Tochtergesellschaften, einschließlich der Unternehmen **Tohapi** und **SOC-NAT** (im Folgenden zusammenfassend als "Wir", "Uns" oder "Unser" bezeichnet), die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir erheben, wenn Sie unsere Websites und mobilen Anwendungen nutzen oder mit uns interagieren (im Folgenden die "Dienste"), erheben, verwenden, speichern, weitergeben und schützen.

Unser oberstes Gebot ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Respekt vor dem Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Wir verarbeiten Ihre Daten in strikter Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, insbesondere der **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten** und zum freien Datenverkehr (die "DSGVO") sowie dem geänderten **Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, bekannt als "Loi Informatique et Libertés"**.

Diese Richtlinie ist ein integraler Bestandteil unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Richtlinie gelesen und akzeptiert haben.

1. SCHLÜSSELDEFINITIONEN

Für ein vollständiges Verständnis der in dieser Richtlinie verwendeten Begriffe werden die folgenden Definitionen bereitgestellt:

- **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren (z. B. Name, Registriernummer, Telefonnummer, Foto, Geburtsdatum, Wohnort, Fingerabdruck...).
- **Empfänger:** Eine Person, die aufgrund ihrer Funktion berechtigt ist, Mitteilungen über Daten zu erhalten, die in einer Datei oder Verarbeitung gespeichert sind.
- **Datenverantwortlicher:** Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist, sofern nicht ausdrücklich durch gesetzliche oder behördliche Bestimmungen für diese Verarbeitung benannt, die Person, die Behörde, der Dienst oder die Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet. In der Praxis und im Allgemeinen ist dies die juristische Person, die durch ihren gesetzlichen Vertreter verkörpert wird.

(Quelle: CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

2. IDENTITÄT DES DATENVERANTWORTLICHEN

Die **European Camping Group** umfasst eine Reihe von Tochtergesellschaften, von denen **Homair Vacances SAS** die Rolle des Datenverantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten für alle Campingurlaubs-Buchungsseiten in Südeuropa der Marken **Homair Vacances**, **Tohapi**, **SOC-NAT** und **Marvilla Parks** übernimmt.

Die Websites der folgenden Marken: **Homair**, **Tohapi** und **Marvilla** werden von **Homair Vacances SAS**, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 329.072.345 Euro, eingetragen im R.C.S. von Aix-en-Provence unter der Nummer 484 881 917,

SIRET-Nr. 484 881 917 00013, mit Sitz in Immeuble Le Derby, 570 avenue du Club Hippique, CS 20405, 13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 02, vertreten durch ihren Geschäftsführer, Herrn Sébastien MANCEAU, veröffentlicht und betrieben.

Für alle Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) für die gesamte Gruppe ernannt. Sie können ihn unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: dpo@homair.com
- Postanschrift: Datenschutzbeauftragter, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankreich.

3. ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bei verschiedenen Gelegenheiten und auf unterschiedliche Weise.

3.1. Quellen der Erhebung

Direkte Erhebung bei Ihnen: Wir erheben die meisten Informationen direkt bei Ihnen, einschließlich der Informationen, die zur Erstellung eines Kontos und zur Nutzung wesentlicher Dienste wie der Buchung erforderlich sind. Sie müssen obligatorische Informationen angeben. Diese Daten werden erhoben, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen. Aber auch zusätzliche Daten, da Sie die Wahl haben, ergänzende Informationen zur Anreicherung Ihres Profils bereitzustellen. Sie können auch andere Informationen angeben, indem Sie an Umfragen teilnehmen, an Foren oder Werbeaktionen teilnehmen. Der Zweck der Erhebung dieser optionalen Daten besteht darin, Ihre Erfahrung auf der Website zu verbessern und zu personalisieren.

Automatische Erhebung während Ihrer Navigation: Wenn Sie bestimmte Funktionen der Website nutzen, können wir Informationen über Ihren ungefähren oder genauen Standort (über Ihre IP-Adresse oder das GPS Ihres Mobilgeräts) erheben. Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Ihnen eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, Ihnen alle angeforderten Dienste zur Verfügung stellen zu können und die Funktionen zu verbessern. Die meisten mobilen Geräte ermöglichen es Ihnen, die Nutzung von Ortungsdiensten in Anwendungen über das Einstellungsmenü des Geräts zu steuern oder zu deaktivieren.

Wir verwenden **Cookies** oder andere ähnliche Technologien wie Web-Beacons, Pixel und mobile Gerätekennungen. Wir können auch unseren Geschäftspartnern gestatten, diese Tracking-Technologien auf der Website zu verwenden oder die Dienste Dritter zu abonnieren, um Ihr Verhalten in unserem Namen zu verfolgen. Die verwendeten Cookies sind insbesondere:

- für die Nutzung unserer Dienste notwendige Cookies
- Cookies zur Analyse der Reichweitenmessung
- Cookies zur Messung Ihrer Zufriedenheit
- Cookies für soziale Netzwerke und Werbung

Wir laden Sie ein, den Abschnitt 9 "Cookie-Richtlinie" zu lesen, der die auf unserer Website verwendeten Arten von Cookies und die Lösungen zur Annahme/Ablehnung dieser Cookies detailliert beschreibt.

Indirekte Erhebung: Wir können Informationen über Sie von Dritten erhalten, wie z. B. von Partnerreisebüros, Betriebsräten oder Social-Media-Plattformen, wenn Sie mit unseren Seiten interagieren. Wenn Sie Ihr Homair Vacances-Konto mit einem von einem Dritten bereitgestellten Dienst (z. B. Google, Facebook) verknüpfen, verbinden oder assoziieren, kann uns der von dem Dritten bereitgestellte Dienst Informationen senden. Diese Informationen variieren und werden von dem Drittanbieterdienst kontrolliert oder hängen von den Berechtigungen ab, die Sie diesem Dienst über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen erteilt haben. Soweit gesetzlich zulässig, können wir zusätzliche Informationen über Sie erhalten, z. B. demografische Daten von Drittanbietern und/oder Partnern, und diese mit den Informationen kombinieren, die wir über Sie haben.

3.2. Einzelheiten der erhobenen Daten

Wir stellen sicher, dass wir nur die Daten erheben, die für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unbedingt erforderlich sind. Die von uns erhobenen Datenkategorien sind wie folgt:

- **Identifikationsdaten:** Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum.
- **Kontaktdaten:** Postanschrift (Rechnung und Wohnsitz), E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil).
- **Buchungs- und Aufenthaltsinformationen:**
 - Verlauf Ihrer Buchungen (Reiseziel, Daten, Art der Unterkunft, Betrag).
 - Informationen über die Teilnehmer des Aufenthalts (Nachname, Vorname, Geburtsdatum aller Begleitpersonen, einschließlich Minderjähriger).
 - Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.
 - Präferenzen und abonnierte optionale Dienstleistungen (z. B. Bettwäscheverleih, Endreinigung).
 - Informationen, die Sie uns für spezielle Anfragen zur Verfügung stellen (z. B. Bedarf an einem für Personen mit eingeschränkter Mobilität zugänglichen Stellplatz).
- **Wirtschaftliche und finanzielle Daten:**
 - Zahlungsmittel (Ihre vollständigen Kreditkartendaten werden von unseren sicheren Zahlungsanbietern verarbeitet und nicht von uns gespeichert).
 - Transaktionsinformationen (Datum, Betrag, Zahlungsstatus).
 - Daten zur Verwaltung von unbezahlten Rechnungen.
- **Verbindungs- und Navigationsdaten:**
 - IP-Adresse, Verbindungsprotokolle.
 - Art des verwendeten Geräts und Browsers.
 - Aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit des Aufrufs.
 - Navigationspfad.
- **Daten zur Geschäftsbeziehung:**

- Verlauf Ihrer Kommunikation mit unseren Diensten (Kundendienst, Buchungsdienst).
- Ihre Bewertungen und Kommentare, die auf unseren Websites oder auf Partnerplattformen hinterlassen wurden.
- Ihre Präferenzen für die Marketingkommunikation.

3.3. Daten von Minderjährigen

Unsere Buchungsdienste sind nicht für Minderjährige unter 18 Jahren bestimmt. Wir erheben Daten von minderjährigen Kindern nur, wenn sie vom Inhaber der elterlichen Sorge im Rahmen einer Urlaubsbuchung zur Verfügung gestellt werden. Die Einwilligung zur Verarbeitung der Daten eines Minderjährigen unter 15 Jahren muss vom Inhaber der elterlichen Sorge erteilt werden.

4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf einem bestimmten Zweck (einem Ziel) und einer Rechtsgrundlage, die ihre Rechtmäßigkeit rechtfertigt.

Zweck der Verarbeitung	Anwendungsbeispiele	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Verwaltung der Vertragsbeziehung und der Buchungen	Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, Bearbeitung Ihrer Buchung, Verwaltung von Zahlungen, Zusendung von Reisedokumenten, Verwaltung Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz.	Vertragserfüllung
Bereitstellung von Kundenservice	Beantwortung Ihrer Informationsanfragen, Verwaltung Ihrer Beschwerden, Überwachung Ihrer Zufriedenheit.	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse
Marketing- und kommerzielle Prospektionsmaßnahmen	Versand von Newslettern, Werbeangeboten per E-Mail, SMS oder Post, Organisation von Wettbewerben, Durchführung gezielter Werbung.	Einwilligung (für elektronische Prospektion) und berechtigtes Interesse (für postalische Prospektion oder für bestehende Kunden für ähnliche Produkte)
Verbesserung unserer Dienste und der Benutzererfahrung	Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Analyse der Zielgruppe und der Navigation auf unseren Websites, Testen neuer Funktionen.	Berechtigtes Interesse

Verwaltung von Buchhaltung und rechtlichen Verpflichtungen	Ausstellung von Rechnungen, Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen, Verwaltung der Kurtaxe, Beantwortung von behördlichen Anfragen.	Rechtliche Verpflichtung
Verhinderung von Betrug und unbezahlten Rechnungen	Absicherung von Online-Transaktionen, Analyse von Betrugsrisiken, Inkasso.	Berechtigtes Interesse
Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten	Verwaltung von vorgerichtlichen und gerichtlichen Streitigkeiten, Konstituierung von Beweismitteln zur Verteidigung unserer Rechte.	Berechtigtes Interesse

5. AUFBEWAHRUNGSDAUER DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden von unseren internen Diensten für die administrative und kaufmännische Verwaltung verwendet. Die Aufbewahrungsfrist wird durch den Zweck ihrer Erhebung bestimmt, unter Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und der Empfehlungen der CNIL.

Ein Kunde gilt als "aktiv", wenn er eine Aktion wie eine Buchung oder die Anmeldung in seinem Konto durchführt. Für einen potenziellen Kunden kann ein aktiver Kontakt das Öffnen eines Newsletters oder eine Informationsanfrage sein.

5.1 Allgemeine Aufbewahrungsfristen

Für Kunden (Personen, die mindestens eine Buchung getätigt haben):

- In der aktiven Datenbank (für Kundenverwaltung und Marketing): 3 Jahre ab Ihrem letzten aktiven Kontakt.
- In der Zwischenarchivierung (eingeschränkter Zugriff):
 - Rechnungsdaten: 10 Jahre ab Abschluss des Geschäftsjahres gemäß Artikel L. 123-22 des französischen Handelsgesetzbuchs.
 - Daten für die Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten: Aufbewahrung für die Dauer der geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist (in der Regel 5 Jahre).

Für Interessenten (Personen, die noch nie eine Buchung getätigt haben):

- In der aktiven Datenbank: 3 Jahre ab Ihrem letzten aktiven Kontakt.

Navigationsdaten (Cookies):

- Maximal 13 Monate ab ihrer Platzierung auf Ihrem Gerät.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten entweder gelöscht oder irreversibel anonymisiert.

5.2 Zusammenfassung der Aufbewahrungsfristen für Daten

Diese Tabelle gibt an, wie lange Ihre personenbezogenen Daten je nach Zweck ihrer Verarbeitung aufbewahrt werden.

Zweck der Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Kauf und Verwaltung von Buchungen	Dauer der Vertragsbeziehung.
Verwaltung des Aufenthalts vor Ort (Zugang, Dienstleistungen usw.)	Dauer des Aufenthalts.
Gesetzliche und buchhalterische Verpflichtungen (Rechnungen usw.)	10 Jahre ab der Buchung.
Datenaustausch innerhalb der Homair-Gruppe (Kundenkenntnis)	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Verbesserung der Dienstleistungen, Treueprogramm, Beschwerdemanagement	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Kundenkenntnis und statistische Analysen	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Kommerzielle Prospektionsmaßnahmen (Newsletter, Angebote)	3 Jahre ab der letzten Aktivität oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
Sicherheit und Verbesserung der Website (Navigation, Betrugsprävention)	13 Monate ab der Erhebung.
Absicherung von Zahlungen (Analyse des Betrugsrisikos)	90 Tage zur Analyse, dann 2 Jahre im Archiv zur Verbesserung des Systems.
Verwaltung von vorgerichtlichen und gerichtlichen Streitigkeiten	Dauer der geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist (zivil-, handelsrechtlich usw.).
Schutz lebenswichtiger Interessen (bei schweren Ereignissen: Katastrophen usw.)	Für die Dauer des Ereignisses.
Verwaltung von rechtlichen Anfragen (Zugang, Löschung usw.)	Für die Dauer, die durch die geltende Gesetzgebung festgelegt ist.

6. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Sie werden weder verkauft noch vermietet. Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, können wir Informationen über Sie weitergeben, wie zum Zeitpunkt Ihrer Einwilligung beschrieben:

6.1 Gruppe und Personal

Unsere Mitarbeiter in den Abteilungen Buchung, Marketing, Buchhaltung, IT und Empfang auf den Campingplätzen haben nur Zugang zu den Daten, die für die Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich sind.

Die erhobenen Daten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, können innerhalb unserer Unternehmensgruppe, die gemeinsames Eigentum oder gemeinsame Kontrolle genießt, geteilt werden. Die Weitergabe dieser Daten ist für die Erfüllung des uns bindenden Beherbergungsvertrages und zur Erfassung unserer Kundschaft erforderlich. Wir teilen Ihre Daten mit einer begrenzten Anzahl von autorisierten Personen und Diensten, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf unseren Campingplätzen zu bieten.

6.2 Subunternehmer und Dienstleister

Wir beauftragen Anbieter, Subunternehmer, Lieferanten und technische, kaufmännische und Zahlungspartner, die nicht Teil der Gruppe sind und die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen und gemäß unseren Anweisungen oder als Datenverantwortliche verarbeiten können, um uns bei der Bereitstellung und Durchführung der Dienstleistungen im Rahmen der oben genannten Zwecke zu unterstützen. Dazu gehören:

- Unsere IT-Hosting-Anbieter.
- Unsere Anbieter von sicheren Zahlungslösungen.
- Unsere Anbieter für den Versand von Marketing-E-Mails und SMS.
- Unsere Marketingagenturen für die Verwaltung von Werbekampagnen.
- Online-Bewertungsunternehmen zur Erfassung Ihrer Zufriedenheit.

Unsere Dienstleister haben ihren Sitz in Europa. Diese Dienstleister haben im Rahmen der Erfüllung dieser Aufgaben in unserem Namen begrenzten Zugriff auf Ihre Informationen und sind vertraglich verpflichtet, diese zu schützen und nur für die Zwecke zu verwenden, für die sie offengelegt wurden, und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

6.3 Soziale Netzwerke

Wir können verschiedene soziale Netzwerke wie Facebook, Tiktok, X, YouTube und Instagram nutzen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Soweit es das geltende Recht erlaubt, können wir einige Ihrer begrenzten persönlichen Informationen, wie Ihre E-Mail-Adresse, mit diesen Plattformen teilen. Dieser Ansatz soll potenzielle Kunden generieren, den Traffic auf unseren Websites erhöhen und Ihnen relevante Marketingangebote unterbreiten, die Sie interessieren könnten.

Es ist wichtig zu beachten, dass die sozialen Netzwerke, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, als unabhängige Plattformen agieren und nicht von unserem Unternehmen kontrolliert oder überwacht werden. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Plattformen bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinien direkt zu konsultieren und den jeweiligen Anbieter zu kontaktieren. Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten und können dieser Weitergabe widersprechen.

Dazu können Sie die Datenschutzeinstellungen direkt in Ihren Social-Media-Konten konfigurieren. Darüber hinaus können Sie uns jederzeit bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke einzustellen, indem Sie uns per E-Mail unter dpo@homair.com kontaktieren.

6.4 Verwaltungs- und Justizbehörden

Wir können verpflichtet sein, Ihre Daten an die zuständigen Behörden (Steuerverwaltung, Polizei, Gendarmerie) weiterzugeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einem Gerichtsverfahren nachzukommen und auf gegen Homair Vacances

erhobene Ansprüche zu reagieren, auf Anfragen im Rahmen einer gerichtlichen Untersuchung oder im Zusammenhang mit einer mutmaßlichen oder vermuteten illegalen Aktivität oder einer anderen Aktivität zu reagieren, die uns, Sie oder unsere Nutzer einer rechtlichen Haftung aussetzen kann, zum Zwecke der Ausführung und Durchsetzung unserer Allgemeinen Mietbedingungen oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit von Homair Vacances, seinen Mitarbeitern, seinen Kunden oder der Öffentlichkeit.

6.5 Erhebung und Zahlung der Kurtaxe

In Rechtsordnungen, in denen Homair Vacances die Erhebung und Zahlung der Kurtaxe zulässt, wie im Abschnitt "Steuern" der Allgemeinen Mietbedingungen beschrieben, ermächtigen uns Kunden im Rahmen des geltenden Rechts ausdrücklich und ohne vorherige Ankündigung, Daten und andere Informationen in Bezug auf Kunden und ihre Transaktionen, Buchungen und Kurtaxen an die zuständigen Steuerbehörden weiterzugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Namen des Kunden, die Daten und Beträge der Transaktion, die Steueridentifikationsnummer(n), die Höhe der von den Kunden von Campingplätzen erhobenen (oder geschuldeten) Steuern und Kontaktdaten.

7. DATENÜBERMITTLUNG AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Wir bevorzugen die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es ist jedoch möglich, dass Ihre Daten in geringem Umfang an Dienstleister in Ländern außerhalb des EWR übermittelt werden.

In einem solchen Fall stellen wir sicher, dass diese Übermittlungen durch angemessene Garantien gemäß den Vorschriften geregelt sind, insbesondere durch die Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder durch die Inanspruchnahme von Dienstleistern in einem Land, das von der Europäischen Kommission als ein angemessenes Schutzniveau anerkannt wird.

8. SICHERHEIT UND IHRE DATENRECHTE

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns Priorität. Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten und Ihre Daten vor Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Wir verlangen von all unseren Subunternehmern, dass sie ausreichende Garantien in Bezug auf Sicherheit und Vertraulichkeit bieten und Ihre Daten nur für die von uns festgelegten Zwecke verarbeiten.

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

- **Auskunftsrecht:** Das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre Daten von uns verarbeitet werden, und wenn ja, auf diese Daten zuzugreifen und eine Kopie zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Das Recht, die Berichtigung von unrichtigen oder unvollständigen Informationen über Sie zu verlangen.

- **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"):** Das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, vorbehaltlich unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Das Recht, die vorübergehende Sperrung der Nutzung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen (z. B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten).
- **Widerspruchsrecht:** Das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu kommerziellen Prospektionszwecken zu widersprechen. Sie können auch aus berechtigten Gründen anderen Arten der Verarbeitung widersprechen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Bei Verarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor diesem Widerruf durchgeführten Verarbeitung berührt wird.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie unseren DSB unter den in Abschnitt 2 "Identität des Datenverantwortlichen" genannten Kontaktdaten kontaktieren. Aus Sicherheitsgründen kann zur Überprüfung Ihrer Identität ein Identitätsnachweis verlangt werden. Wir verpflichten uns, Ihnen innerhalb eines Monats zu antworten.

Wenn Sie nach Kontaktaufnahme mit uns der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht respektiert werden, können Sie eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) einreichen.

9. COOKIE- UND ANDERE TRACKER-RICHTLINIE

Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um Sie von anderen Nutzern unserer Websites zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen ein qualitativ hochwertiges, personalisiertes und sicheres Surferlebnis zu bieten und unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern.

9.1. Was ist ein Cookie?

Cookies sind kleine Textdateien mit Daten, die beim Besuch einer Website erstellt und auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert werden. Sie enthalten eine eindeutige Identifikationsnummer und ermöglichen es unserer Website, sich Ihre Aktionen und Präferenzen (wie Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigeeinstellungen) für einen bestimmten Zeitraum zu merken, damit Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie diese Websites besuchen oder von einer Seite zur anderen navigieren. Cookies enthalten keine persönlichen Informationen, die Sie direkt identifizieren können, und können nicht verwendet werden, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihrem Gerät zu installieren.

- **Sitzungs- und dauerhafte Cookies:** Sitzungscookies sind temporär und verfallen, sobald Sie Ihren Browser schließen. Dauerhafte Cookies verbleiben für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Gerät, der vom Cookie selbst festgelegt wird, und ermöglichen es einer Website, Sie bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen.
- **Erstanbieter- und Drittanbieter-Cookies:** Cookies, die direkt von unseren Websites gesetzt werden, werden als "Erstanbieter-Cookies" bezeichnet. Wir nutzen auch Dienste von Drittanbietern (Werbepartner, soziale Netzwerke, Analysetools), die

während Ihres Surfens ebenfalls eigene Cookies setzen können. Dies sind "Drittanbieter-Cookies".

- **Ähnliche Technologien:** Wir verwenden andere Technologien, die ähnlich funktionieren, wie z. B. "Web-Beacons" (oder "Pixel-Tags"), bei denen es sich um kleine transparente Bilder handelt, mit denen wir die Wirksamkeit einer Werbekampagne oder einer E-Mail messen können.

9.2. Unsere Verwendung von Cookies nach Kategorien

Wir überprüfen regelmäßig die von uns verwendeten Cookies, um sie auf das absolut Notwendige zu beschränken, unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und zur Gewährleistung eines optimalen Erlebnisses. Hier sind die verschiedenen Arten von Cookies, die wir verwenden:

- **Unbedingt notwendige Cookies:** Diese Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Website unerlässlich und können nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel als Reaktion auf von Ihnen durchgeführte Aktionen aktiviert, wie z. B. das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Einloggen in Ihr Kundenkonto oder das Ausfüllen von Buchungsformularen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er sie blockiert, aber einige Teile der Website funktionieren dann nicht mehr. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.
- **Leistungs- und Analyse-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, um die Leistung unserer Website zu messen und zu verbessern. Sie helfen uns, die beliebtesten und unbeliebtesten Seiten zu identifizieren und zu sehen, wie Besucher auf der Website navigieren. Alle von diesen Cookies gesammelten Informationen werden aggregiert und sind daher anonym. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Website besucht haben, was uns daran hindert, ihre Leistung zu überwachen. Wir verwenden Google Analytics zur Verfolgung und Berichterstattung des Website-Traffics. Diese Informationen können verwendet werden, um unsere Kunden besser zu verstehen und die Funktionsweise unserer Website zu verbessern. Homair Vacances verwendet Erstanbieter-Cookies von Google Analytics in Verbindung mit Drittanbieter-Cookies von DoubleClick, um zusätzliche Informationen zu Demografie und Interessen in unseren Google Analytics-Berichten bereitzustellen. Um die Datenschutzrichtlinie einzusehen, [click here](#). Um Google Analytics-Cookies zu deaktivieren, [click here](#).
- **Funktionale Cookies:** Diese Cookies ermöglichen eine verbesserte Funktionalität und Personalisierung Ihrer Erfahrung auf unserer Website. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir in unsere Seiten integriert haben (z. B. Live-Chat-Dienste oder Videoplayer). Wenn Sie sie nicht akzeptieren, funktionieren einige dieser Funktionen möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- **Werbe-Targeting-Cookies:** Diese Cookies können von unseren Werbepartnern auf unserer Website platziert werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf anderen Websites anzuzeigen. Sie speichern keine persönlichen Informationen direkt, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Geräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielter Werbung ausgesetzt sein. Wir verwenden beispielsweise die Werbeplattformen von Google. Von DoubleClick gesetzte Cookies verfolgen Surf-Gewohnheiten und

-Aktivitäten und ermöglichen es uns, die Leistung von Anzeigen zu messen. Bitte sehen Sie sich diesen [this link](#) an, um zu erfahren, wie Sie personalisierte Anzeigen ablehnen können. Für deren Datenschutzrichtlinie [click here](#). Um Cookies abzulehnen, [click here](#). Erfahren Sie mehr darüber, wie Google Ihre Informationen über diesen [this link](#) verarbeitet.

- **Social-Media-Cookies:** Diese Cookies werden von einer Reihe von Social-Media-Diensten gesetzt, die wir in unsere Website integriert haben, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken teilen können ("Share"-Buttons von Facebook, Twitter usw.). Sie können Ihren Browser auf anderen Websites verfolgen und ein Profil Ihrer Interessen erstellen. Dies kann sich auf den Inhalt und die Nachrichten auswirken, die Sie auf anderen von Ihnen besuchten Websites sehen. Meta Ads-Cookies (Facebook, Instagram) können aktiviert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Für deren Datenschutzrichtlinie [click here](#). Um Cookies abzulehnen, [click here](#). Wir betten auch Videos von unserem offiziellen YouTube-Kanal im erweiterten Datenschutzmodus von YouTube ein. Dieser Modus kann Cookies auf Ihrem Computer installieren, wenn Sie auf den YouTube-Videooplayer klicken, aber YouTube speichert keine persönlich identifizierbaren Informationen über Cookies für die Wiedergabe von eingebetteten Videos im erweiterten Datenschutzmodus. Für deren Datenschutzrichtlinie [click here](#). Um Cookies abzulehnen, [click here](#).

9.3. Wie verwalten Sie Ihre Cookie-Einstellungen?

Sie haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies und können Ihre Präferenzen jederzeit verwalten.

- **Über unser Einwilligungsmanagement-Tool:** Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website können Sie über ein Informationsbanner die Platzierung von Cookies akzeptieren, ablehnen oder anpassen. Sie können Ihre Wahl jederzeit ändern, indem Sie auf den Link "Cookie-Verwaltung" oder "Datenschutzeinstellungen" klicken, der sich in der Regel in der Fußzeile unserer Website befindet.
- **Über Ihre Browsereinstellungen:** Die meisten Browser ermöglichen es Ihnen, Ihre Cookie-Präferenzen zu verwalten. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Cookies gesendet werden. Die Konfiguration jedes Browsers ist unterschiedlich:
 - [For Internet Explorer](#)
 - [For Firefox](#)
 - [For Safari](#)
 - [For Google Chrome](#)
 - [For Opera](#)

10. ÄNDERUNG DIESER RICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern, um sie an legislative, regulatorische oder technologische Entwicklungen anzupassen. Im Falle einer wesentlichen Änderung werden wir Sie per E-Mail oder durch eine sichtbare Anzeige auf unseren Websites mindestens dreißig (30) Tage vor deren Inkrafttreten informieren.

Für alle Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) für die gesamte Gruppe ernannt. Sie können ihn unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: dpo@homair.com
- Postanschrift: Datenschutzbeauftragter, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankreich.

Zuletzt aktualisiert am 30. September 2025