

SOC-NAT Privacybeleid

Dit privacybeleid is bedoeld om u duidelijk, eenvoudig en volledig te informeren over hoe **Homair Vacances SAS** en al haar dochterondernemingen, inclusief de bedrijven **Tohapi** en **SOC-NAT** (hierna gezamenlijk aangeduid als "Wij", "Ons" of "Onze"), de persoonsgegevens die u ons verstrekt of die wij verzamelen wanneer u onze websites en mobiele applicaties gebruikt of met ons communiceert (hierna de "Diensten"), verzamelen, gebruiken, opslaan, delen en beschermen.

Onze belangrijkste verplichting is de bescherming van uw persoonsgegevens en het respecteren van het vertrouwen dat u in ons stelt. Wij verwerken uw gegevens in strikte overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, met name de **Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "AVG")** en de gewijzigde wet **nr. 78-17 van 6 januari 1978, bekend als "Loi Informatique et Libertés"**.

Dit beleid is een integraal onderdeel van onze Algemene Verkoopvoorwaarden. Door gebruik te maken van onze Diensten, erkent u dat u de voorwaarden van dit beleid hebt gelezen en aanvaard.

1. BELANGRIJKSTE DEFINITIES

Voor een volledig begrip van de in dit beleid gebruikte termen worden de volgende definities gegeven:

- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (bv. naam, registratienummer, telefoonnummer, foto, geboortedatum, woonplaats, vingerafdruk...).
- **Ontvanger:** Een persoon die op grond van zijn functie gemachtigd is om mededelingen te ontvangen over gegevens die in een bestand of verwerking zijn opgeslagen.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen met betrekking tot deze verwerking, de persoon, de autoriteit, de dienst of de instantie die de doeleinden en middelen van de verwerking bepaalt. In de praktijk en in het algemeen is dit de rechtspersoon die wordt vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger.

(Bron: CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

2. IDENTITEIT VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De European Camping Group omvat een aantal dochterondernemingen, waarvan **Homair Vacances SAS** de rol van verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens op zich neemt voor alle boekingssites voor kampeervakanties in Zuid-Europa van de merken **Homair Vacances**, **Tohapi**, **SOC-NAT** en **Marvilla Parks**.

De websites van de volgende merken: **Homair**, **Tohapi** en **Marvilla** worden gepubliceerd en beheerd door **Homair Vacances SAS**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 329.072.345 euro, ingeschreven in het R.C.S. van Aix-en-Provence onder nummer 484 881 917, SIRET-nr. 484 881 917 00013, met maatschappelijke zetel te

Immeuble Le Derby, 570 avenue du Club Hippique, CS 20405, 13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 02, vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer Sébastien MANCEAU.

Voor alle vragen over dit beleid of om uw rechten uit te oefenen, hebben wij een functionaris voor gegevensbescherming (FG) voor de hele groep aangesteld. U kunt hem bereiken op het volgende adres:

- **E-mailadres:** dpo@homair.com
- **Postadres:** Functionaris voor gegevensbescherming, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankrijk.

3. VERZAMELING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen uw persoonsgegevens bij verschillende gelegenheden en op verschillende manieren.

3.1. Bronnen van verzameling

Directe verzameling bij u: Wij verzamelen de meeste informatie rechtstreeks bij u, inclusief de informatie die nodig is om een account aan te maken en essentiële diensten zoals boeken te gebruiken. U moet verplichte informatie verstrekken. Deze gegevens worden verzameld om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en de door u gevraagde diensten te leveren. Maar ook aanvullende gegevens, omdat u de keuze hebt om aanvullende informatie te verstrekken om uw profiel te verrijken. U kunt ook andere informatie verstrekken door deel te nemen aan enquêtes, forums of promoties. Het doel van het verzamelen van deze optionele gegevens is om uw ervaring op de website te verbeteren en te personaliseren.

Automatische verzameling tijdens uw navigatie: Wanneer u bepaalde functies van de website gebruikt, kunnen wij informatie verzamelen over uw geschatte of exacte locatie (via uw IP-adres of de GPS van uw mobiele apparaat). Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, u een betere gebruikerservaring te bieden, u alle gevraagde diensten te kunnen leveren en de functies te verbeteren. De meeste mobiele apparaten stellen u in staat om het gebruik van locatiediensten in toepassingen te controleren of uit te schakelen via het instellingenmenu van het apparaat.

Wij gebruiken cookies of andere vergelijkbare technologieën zoals webbakens, pixels en mobiele apparaat-ID's. We kunnen onze zakenpartners ook toestaan om deze trackingtechnologieën op de website te gebruiken of de diensten van derden te abonneren om uw gedrag namens ons te volgen. De gebruikte cookies zijn met name:

- cookies die nodig zijn voor het gebruik van onze diensten
- cookies voor de analyse van het bereik
- cookies om uw tevredenheid te meten
- cookies voor sociale netwerken en reclame

Wij nodigen u uit om paragraaf 9 "Cookiebeleid" te lezen, waarin de soorten cookies die op onze website worden gebruikt en de oplossingen om deze cookies te aanvaarden/weigeren, gedetailleerd worden beschreven.

Indirecte verzameling: Wij kunnen informatie over u ontvangen van derden, zoals partnerreisbureaus, ondernemingsraden of sociale-mediaplatforms, als u met onze pagina's communiceert. Als u uw Homair Vacances-account koppelt, verbindt of associeert met een

dienst die door een derde wordt geleverd (bv. Google, Facebook), kan de door de derde geleverde dienst ons informatie sturen. Deze informatie varieert en wordt beheerd door de dienst van de derde partij of hangt af van de toestemmingen die u aan die dienst hebt gegeven via de relevante privacy-instellingen. Voor zover wettelijk toegestaan, kunnen wij aanvullende informatie over u ontvangen, zoals demografische gegevens van externe dienstverleners en/of partners, en deze combineren met de informatie die wij over u hebben.

3.2. Details van de verzamelde gegevens

Wij zorgen ervoor dat wij alleen de gegevens verzamelen die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De categorieën gegevens die wij verzamelen zijn als volgt:

- **Identificatiegegevens:** Aanspreektitel, achternaam, voornaam, geboortedatum.
- **Contactgegevens:** Postadres (factuur en woonadres), e-mailadres, telefoonnummer (vast en/of mobiel).
- **Boekings- en verblijfsinformatie:**
 - Geschiedenis van uw boekingen (bestemming, data, type accommodatie, bedrag).
 - Informatie over de deelnemers aan het verblijf (achternaam, voornaam, geboortedatum van alle begeleidende personen, inclusief minderjarigen).
 - Kenteken van uw voertuig.
 - Voorkeuren en geabonneerde optionele diensten (bv. huur van beddengoed, eindschoonmaak).
 - Informatie die u ons verstrekt voor specifieke verzoeken (bv. behoefte aan een staanplaats die toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit).
- **Economische en financiële gegevens:**
 - Betaalmiddelen (uw volledige creditcardgegevens worden verwerkt door onze beveiligde betalingsproviders en worden niet door ons opgeslagen).
 - Transactie-informatie (datum, bedrag, betalingsstatus).
 - Gegevens met betrekking tot het beheer van onbetaalde facturen.
- **Verbindings- en navigatiegegevens:**
 - IP-adres, verbindingslogboeken.
 - Type apparaat en gebruikte browser.
 - Bezochte pagina's, datum en tijd van het bezoek.
 - Navigatiepad.
- **Gegevens met betrekking tot de zakelijke relatie:**
 - Geschiedenis van uw communicatie met onze diensten (klantenservice, boekingsdienst).
 - Uw beoordelingen en opmerkingen die op onze websites of op partnerplatforms zijn achtergelaten.
 - Uw voorkeuren voor marketingcommunicatie.

3.3. Gegevens van minderjarigen

Onze boekingsdiensten zijn niet bedoeld voor minderjarigen onder de 18 jaar. Wij verzamelen gegevens van minderjarige kinderen alleen als deze door de houder van de ouderlijke macht worden verstrekt in het kader van een vakantieboeking. De toestemming voor de verwerking van de gegevens van een minderjarige onder de 15 jaar moet worden gegeven door de houder van de ouderlijke macht.

4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VAN DE VERWERKING

Elke verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een specifiek doel (een doelstelling) en een rechtsgrondslag die de rechtmatigheid ervan rechtvaardigt.

Doel van de verwerking	Toepassingsvoorbeelden	Rechtsgrondslag van de verwerking
Beheer van de contractuele relatie en boekingen	Aanmaken en beheren van uw klantenaccount, verwerken van uw boeking, beheren van betalingen, verzenden van reisdocumenten, beheren van uw verblijf op de camping.	Uitvoering van een overeenkomst
Levering van klantenservice	Beantwoorden van uw informatieverzoeken, beheren van uw klachten, monitoren van uw tevredenheid.	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Marketing- en commerciële prospectieactiviteiten	Verzenden van nieuwsbrieven, promotionele aanbiedingen per e-mail, sms of post, organiseren van wedstrijden, uitvoeren van gerichte reclame.	Toestemming (voor elektronische prospectie) en gerechtvaardigd belang (voor postprospectie of voor bestaande klanten voor vergelijkbare producten)
Verbetering van onze diensten en de gebruikerservaring	Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken, analyseren van het publiek en de navigatie op onze websites, testen van nieuwe functies.	Gerechtvaardigd belang
Beheer van boekhouding en wettelijke verplichtingen	Opstellen van facturen, bewaren van boekhoudkundige documenten, beheren van de toeristenbelasting, beantwoorden van verzoeken van autoriteiten.	Wettelijke verplichting
Voorkomen van fraude en onbetaalde rekeningen	Beveiligen van online transacties, analyseren van frauderisico's, incasso.	Gerechtvaardigd belang

Beheer van geschillen	Beheer van pre-contentieuze en contentieuze geschillen, verzamelen van bewijsmateriaal ter verdediging van onze rechten.	Gerechtvaardigd belang
------------------------------	--	------------------------

5. BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden door onze interne diensten gebruikt voor administratief en commercieel beheer. De bewaartermijn wordt bepaald door het doel van de verzameling, met inachtneming van onze wettelijke verplichtingen en de aanbevelingen van de CNIL.

Een klant wordt als "actief" beschouwd wanneer hij een actie uitvoert zoals een boeking of het inloggen op zijn account. Voor een potentiële klant kan een actief contact het openen van een nieuwsbrief of een informatieverzoek zijn.

5.1 Algemene bewaartermijnen

Voor klanten (personen die ten minste één boeking hebben gedaan):

- In de actieve database (voor klantenbeheer en marketing): 3 jaar vanaf uw laatste actieve contact.
- In de tussentijdse archivering (beperkte toegang):
 - Factuurgegevens: 10 jaar vanaf het einde van het boekjaar conform artikel L. 123-22 van het Franse Wetboek van Koophandel.
 - Gegevens voor het beheer van geschillen: Bewaard voor de duur van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn (doorgaans 5 jaar).

Voor geïnteresseerden (personen die nog nooit een boeking hebben gedaan):

- In de actieve database: 3 jaar vanaf uw laatste actieve contact.

Navigatiegegevens (cookies):

- Maximaal 13 maanden vanaf de plaatsing op uw apparaat.

Na afloop van deze termijnen worden de gegevens ofwel verwijderd ofwel onomkeerbaar geanonimiseerd.

5.2 Samenvatting van de bewaartermijnen voor gegevens

Deze tabel geeft aan hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard, afhankelijk van het doel van de verwerking.

Doel van de verwerking	Bewaartermijn
Aankoop en beheer van boekingen	Duur van de contractuele relatie.
Beheer van het verblijf ter plaatse (toegang, diensten, enz.)	Duur van het verblijf.
Wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen (facturen, enz.)	10 jaar vanaf de boeking.

Gegevensuitwisseling binnen de Homair-groep (klantkennis)	3 jaar vanaf de laatste activiteit.
Verbetering van diensten, loyaliteitsprogramma, klachtenbeheer	3 jaar vanaf de laatste activiteit.
Klantkennis en statistische analyses	3 jaar vanaf de laatste activiteit.
Commerciële prospectieactiviteiten (nieuwsbrieven, aanbiedingen)	3 jaar vanaf de laatste activiteit of totdat u uw toestemming intrekt.
Beveiliging en verbetering van de website (navigatie, fraudepreventie)	13 maanden vanaf de verzameling.
Beveiliging van betalingen (analyse van het frauderisico)	90 dagen voor analyse, daarna 2 jaar in het archief voor verbetering van het systeem.
Beheer van pre-contentieuze en contentieuze geschillen	Duur van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn (civiel-, handelsrechtelijk, enz.).
Bescherming van vitale belangen (in geval van ernstige gebeurtenissen: rampen, enz.)	Voor de duur van de gebeurtenis.
Beheer van wettelijke verzoeken (toegang, verwijdering, enz.)	Voor de duur die door de toepasselijke wetgeving is vastgesteld.

6. ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Ze worden niet verkocht of verhuurd. Als u uw toestemming hebt gegeven, kunnen wij informatie over u delen, zoals beschreven op het moment van uw toestemming:

6.1 Groep en personeel

Onze medewerkers in de afdelingen boeking, marketing, boekhouding, IT en receptie op de campings hebben alleen toegang tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taken.

De verzamelde gegevens, inclusief uw persoonsgegevens, kunnen worden gedeeld binnen onze bedrijvengroep, die gemeenschappelijk eigendom of gezamenlijke zeggenschap heeft. De uitwisseling van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het ons bindende accommodatiecontract en om ons klantenbestand te registreren. Wij delen uw gegevens met een beperkt aantal geautoriseerde personen en diensten om u de best mogelijke ervaring op onze campings te bieden.

6.2 Onderaannemers en dienstverleners

Wij maken gebruik van leveranciers, onderaannemers, leveranciers en technische, commerciële en betalingspartners die geen deel uitmaken van de groep en die uw persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies of als

verwerkingsverantwoordelijke kunnen verwerken om ons te helpen bij het leveren en uitvoeren van de diensten in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Dit omvat:

- Onze IT-hostingproviders.
- Onze leveranciers van veilige betalingsoplossingen.
- Onze leveranciers voor het verzenden van marketing-e-mails en sms-berichten.
- Onze marketingbureaus voor het beheer van reclamecampagnes.
- Online beoordelingsbedrijven om uw tevredenheid te verzamelen.

Onze dienstverleners zijn gevestigd in Europa. Deze dienstverleners hebben in het kader van de uitvoering van deze taken namens ons beperkte toegang tot uw informatie en zijn contractueel verplicht deze te beschermen en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze is verstrekt en in overeenstemming met dit privacybeleid.

6.3 Sociale netwerken

We kunnen verschillende sociale netwerken zoals Facebook, Tiktok, X, YouTube en Instagram gebruiken om onze producten en diensten te promoten. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, kunnen we een deel van uw beperkte persoonlijke informatie, zoals uw e-mailadres, met deze platforms delen. Deze aanpak is bedoeld om potentiële klanten te genereren, het verkeer naar onze websites te verhogen en u relevante marketingaanbiedingen te doen die u mogelijk interesseren.

Het is belangrijk op te merken dat de sociale netwerken waarmee we uw persoonsgegevens delen, als onafhankelijke platforms opereren en niet door ons bedrijf worden gecontroleerd of gemonitord. Voor vragen over de verwerking van uw gegevens door deze platforms, verzoeken wij u rechtstreeks hun privacybeleid te raadplegen en contact op te nemen met de betreffende aanbieder. U behoudt de controle over uw gegevens en kunt bezwaar maken tegen deze uitwisseling.

U kunt dit doen door de privacy-instellingen rechtstreeks in uw socialemedia-accounts te configureren. Bovendien kunt u ons te allen tijde verzoeken de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden te staken door contact met ons op te nemen via e-mail op dpo@homair.com.

6.4 Bestuurlijke en gerechtelijke autoriteiten

Wij kunnen verplicht zijn uw gegevens door te geven aan de bevoegde autoriteiten (belastingdienst, politie, gendarmerie) om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, om een gerechtelijke procedure na te leven en om te reageren op claims tegen Homair Vacances, om te reageren op verzoeken in het kader van een gerechtelijk onderzoek of in verband met een vermoedelijke of verdachte illegale activiteit of een andere activiteit die ons, u of onze gebruikers kan blootstellen aan wettelijke aansprakelijkheid, met het oog op de uitvoering en handhaving van onze Algemene Huurvoorwaarden of ter bescherming van de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van Homair Vacances, haar werknemers, haar klanten of het publiek.

6.5 Inning en betaling van toeristenbelasting

In rechtsgebieden waar Homair Vacances de inning en betaling van toeristenbelasting toestaat, zoals beschreven in het gedeelte "Belastingen" van de Algemene Huurvoorwaarden, machtigen klanten ons in het kader van het toepasselijke recht

uitdrukkelijk en zonder voorafgaande kennisgeving om gegevens en andere informatie met betrekking tot klanten en hun transacties, boekingen en toeristenbelasting aan de bevoegde belastingautoriteiten door te geven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de naam van de klant, de data en bedragen van de transactie, het (de) fiscaal identificatienummer(s), het bedrag van de door de klanten van campings geïnde (of verschuldigde) belastingen en contactgegevens.

7. GEGEVENSOVERDRACHT BUITEN DE EUROPESE UNIE

Wij geven de voorkeur aan de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het is echter mogelijk dat uw gegevens in beperkte mate worden doorgegeven aan dienstverleners in landen buiten de EER.

In een dergelijk geval zorgen wij ervoor dat deze overdrachten worden geregeld door passende garanties overeenkomstig de voorschriften, met name door de ondertekening van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of door gebruik te maken van dienstverleners in een land dat door de Europese Commissie als een land met een passend beschermingsniveau wordt erkend.

8. BEVEILIGING EN UW GEGEVENSRECHTEN

De beveiliging van uw persoonsgegevens heeft voor ons prioriteit. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een aan het risico aangepast beveiligingsniveau te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of onbevoegde toegang. Wij eisen van al onze onderaannemers dat zij voldoende garanties bieden met betrekking tot beveiliging en vertrouwelijkheid en uw gegevens alleen verwerken voor de door ons vastgestelde doeleinden.

Overeenkomstig de geldende voorschriften hebt u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- **Recht van inzage:** Het recht om een bevestiging te krijgen of uw gegevens door ons worden verwerkt, en zo ja, om toegang te krijgen tot deze gegevens en een kopie te ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** Het recht om de correctie van onjuiste of onvolledige informatie over u te vragen.
- **Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden"):** Het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, met inachtneming van onze wettelijke bewaarplichten.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Het recht om onder bepaalde omstandigheden de tijdelijke bevrozing van het gebruik van uw gegevens te vragen (bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist).
- **Recht van bezwaar:** Het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden. U kunt ook om gerechtvaardigde redenen bezwaar maken tegen andere soorten verwerking.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Het recht om de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Voor verwerkingen die gebaseerd zijn op uw toestemming, hebt u het recht deze te allen tijde in te trekken, zonder dat dit

afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór deze intrekking is uitgevoerd.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze FG via de contactgegevens vermeld in paragraaf 2 "Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke". Om veiligheidsredenen kan een identiteitsbewijs worden gevraagd om uw identiteit te verifiëren. Wij verbinden ons ertoe u binnen een maand te antwoorden.

Als u na contact met ons van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. COOKIEBELEID EN BELEID INZAKE ANDERE TRACKERS

Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze websites. Dit helpt ons u een kwalitatieve, gepersonaliseerde en veilige surfervaring te bieden en onze diensten voortdurend te verbeteren.

9.1. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden met gegevens die worden aangemaakt wanneer u een website bezoekt en op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Ze bevatten een uniek identificatienummer en stellen onze website in staat om uw acties en voorkeuren (zoals taal, lettergrootte en andere weergave-instellingen) gedurende een bepaalde periode te onthouden, zodat u ze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u deze websites bezoekt of van de ene pagina naar de andere navigeert. Cookies bevatten geen persoonlijke informatie die u rechtstreeks kan identificeren en kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw apparaat te installeren.

- **Sessie- en permanente cookies:** Sessiecookies zijn tijdelijk en vervallen zodra u uw browser sluit. Permanente cookies blijven voor een langere periode op uw apparaat staan, die door de cookie zelf wordt bepaald, en stellen een website in staat u bij een volgend bezoek te herkennen.
- **First-party en third-party cookies:** Cookies die rechtstreeks door onze websites worden geplaatst, worden "first-party cookies" genoemd. We maken ook gebruik van diensten van derden (advertentiepartners, sociale netwerken, analysetools), die tijdens het surfen ook hun eigen cookies kunnen plaatsen. Dit zijn "third-party cookies".
- **Vergelijkbare technologieën:** We gebruiken andere technologieën die op een vergelijkbare manier werken, zoals "webbakens" (of "pixel tags"), dit zijn kleine transparante afbeeldingen waarmee we de effectiviteit van een reclamecampagne of een e-mail kunnen meten.

9.2. Ons gebruik van cookies per categorie

Wij controleren regelmatig de cookies die wij gebruiken om ze te beperken tot wat strikt noodzakelijk is, met respect voor uw privacy en om een optimale ervaring te garanderen. Hier zijn de verschillende soorten cookies die we gebruiken:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze worden over het algemeen geactiveerd als reactie op acties die u uitvoert, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, het inloggen op uw klantenaccount of het invullen van boekingsformulieren. U kunt uw browser zo configureren dat ze worden geblokkeerd,

maar sommige delen van de website zullen dan niet meer werken. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie op.

- **Prestatie- en analysecookies:** Met deze cookies kunnen we bezoeken en verkeersbronnen tellen om de prestaties van onze website te meten en te verbeteren. Ze helpen ons de populairste en minst populaire pagina's te identificeren en te zien hoe bezoekers op de website navigeren. Alle door deze cookies verzamelde informatie wordt geaggregeerd en is dus anoniem. Als u deze cookies weigert, kunnen we niet weten wanneer u onze website hebt bezocht, wat ons verhindert om de prestaties ervan te monitoren. Wij gebruiken Google Analytics voor het volgen en rapporteren van websiteverkeer. Deze informatie kan worden gebruikt om onze klanten beter te begrijpen en de werking van onze website te verbeteren. Homair Vacances gebruikt first-party cookies van Google Analytics in combinatie met third-party cookies van DoubleClick om aanvullende informatie te verstrekken over demografie en interesses in onze Google Analytics-rapporten. To view the privacy policy, [click here](#). To disable Google Analytics cookies, [click here](#).
- **Functionele cookies:** Deze cookies maken een verbeterde functionaliteit en personalisatie van uw ervaring op onze website mogelijk. Ze kunnen door ons of door derden worden geplaatst wiens diensten we in onze pagina's hebben geïntegreerd (bijvoorbeeld live chat-diensten of videospelers). Als u ze niet accepteert, werken sommige van deze functies mogelijk niet correct.
- **Advertentie-targetingcookies:** Deze cookies kunnen door onze advertentiepartners op onze website worden geplaatst. Ze kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere websites te tonen. Ze slaan geen persoonlijke informatie rechtstreeks op, maar zijn gebaseerd op de unieke identificatie van uw browser en apparaat. Als u deze cookies niet toestaat, wordt u blootgesteld aan minder gerichte reclame. We gebruiken bijvoorbeeld de advertentieplatforms van Google. Door DoubleClick geplaatste cookies volgen surfgedrag en -activiteiten en stellen ons in staat de prestaties van advertenties te meten. Please see [this link](#) for how to opt out of personalized ads. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). Learn more about how Google processes your information via [this link](#).
- **Socialemediacookies:** Deze cookies worden geplaatst door een reeks socialemediadiensten die we in onze website hebben geïntegreerd, zodat u onze inhoud kunt delen met uw vrienden en netwerken ("Share"-knoppen van Facebook, Twitter, enz.). Ze kunnen uw browser op andere websites volgen en een profiel van uw interesses opbouwen. Dit kan van invloed zijn op de inhoud en berichten die u op andere websites ziet die u bezoekt. Meta Ads-cookies (Facebook, Instagram) kunnen worden geactiveerd wanneer u onze website bezoekt. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). We sluiten ook video's in van ons officiële YouTube-kanaal in de uitgebreide privacy modus van YouTube. Deze modus kan cookies op uw computer installeren wanneer u op de YouTube-videospeler klikt, maar YouTube slaat geen persoonlijk identificeerbare informatie op via cookies voor het afspelen van ingesloten video's in de uitgebreide privacy modus. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#).

9.3. Hoe beheert u uw cookie-instellingen?

U hebt de volledige controle over het gebruik van cookies en kunt uw voorkeuren op elk moment beheren.

- **Via onze toestemmingsbeheertool:** Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt u via een informatiebanner de plaatsing van cookies accepteren, weigeren of aanpassen. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen door op de link "Cookiebeheer" of "Privacyvoorkeuren" te klikken, die zich meestal in de voettekst van onze website bevindt.
- **Via uw browserinstellingen:** De meeste browsers stellen u in staat uw cookievoorkeuren te beheren. U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden. De configuratie van elke browser is anders:
 - [For Internet Explorer](#)
 - [For Firefox](#)
 - [For Safari](#)
 - [For Google Chrome](#)
 - [For Opera](#)

10. WIJZIGING VAN DIT BELEID

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid op elk moment te wijzigen om het aan te passen aan wettelijke, regelgevende of technologische ontwikkelingen. In geval van een wezenlijke wijziging zullen wij u per e-mail of via een zichtbare aankondiging op onze websites ten minste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding ervan informeren.

Voor alle vragen over dit beleid of om uw rechten uit te oefenen, hebben wij een functionaris voor gegevensbescherming (FG) voor de hele groep aangesteld. U kunt hem bereiken op het volgende adres:

- E-mailadres: dpo@homair.com
- Postadres: Functionaris voor gegevensbescherming, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankrijk.

Laatst bijgewerkt op 30 september 2025