

SOC-NAT Datenschutzrichtlinie

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie ist es, Sie klar, einfach und vollständig darüber zu informieren, wie **Homair Vacances SAS** und alle ihre Tochtergesellschaften, einschließlich insbesondere der Gesellschaft **SOC-NAT** (im Folgenden gemeinsam als „Wir“, „Uns“ oder „Unser“ bezeichnet), die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir erheben, wenn Sie unsere Websites, mobile Anwendungen oder bei Ihren Interaktionen mit uns nutzen (im Folgenden die „Dienste“), erheben, verwenden, speichern, teilen und schützen.

Unsere oberste Verpflichtung ist es, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, zu respektieren. Wir verarbeiten Ihre Daten in strikter Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, insbesondere der **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (die „DSGVO“)** sowie dem geänderten Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, dem sogenannten „**Datenschutzgesetz**“.

Diese Richtlinie ist integraler Bestandteil unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Richtlinie gelesen und akzeptiert haben.

1. WICHTIGE DEFINITIONEN

Für ein vollständiges Verständnis der in dieser Richtlinie verwendeten Begriffe werden die folgenden Definitionen bereitgestellt:

- **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren (z. B. Name, Registrierungsnummer, Telefonnummer, Foto, Geburtsdatum, Wohnort, Fingerabdruck...).
- **Empfänger:** Eine Person, die aufgrund ihrer Funktionen berechtigt ist, Mitteilungen über Daten zu erhalten, die in einer Datei oder Verarbeitung gespeichert sind.
- **Verantwortlicher:** Der Verantwortliche für eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist, sofern nicht ausdrücklich durch die gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen für diese Verarbeitung benannt, die Person, die Behörde, der Dienst oder die Stelle, die über die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung entscheidet. In der Praxis und im Allgemeinen ist dies die juristische Person, verkörpert durch ihren gesetzlichen Vertreter.

(Quelle: CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

2. IDENTITÄT DES VERANTWORTLICHEN

ECG ist eine Unternehmensgruppe, die eine Reihe von Tochtergesellschaften umfasst, von denen **Homair Vacances SAS** die Rolle des Verantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf alle Buchungswebsites für Campingurlaube in Südeuropa übernimmt, die unter verschiedenen Handelsmarken betrieben werden.

Die Websites der Marken werden von der Gesellschaft **Homair Vacances SAS**, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 329.072.345 Euro, eingetragen im

R.C.S. von Aix-en-Provence unter der Nr. 484 881 917, SIRET-Nr. 484 881 917 00013, veröffentlicht und betrieben. Der Hauptsitz befindet sich im Immeuble Le Derby, 570 avenue du Club Hippique, CS 20405, 13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 02, vertreten durch ihren Generaldirektor, Herrn Sébastien MANCEAU.

Für alle Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) für die gesamte Gruppe benannt. Sie können ihn unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: dpo@homair.com
- Postanschrift: Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankreich.

3. ERHEBUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bei verschiedenen Gelegenheiten und auf verschiedene Weise.

3.1. Quellen der Erhebung

Direkte Erhebung bei Ihnen: Wir erheben die meisten Informationen direkt von Ihnen, einschließlich der Informationen, die zur Erstellung eines Kontos und zur Nutzung wesentlicher Dienste wie der Buchung erforderlich sind und für die Sie obligatorische Angaben machen müssen. Diese Daten werden erhoben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen. Aber auch zusätzliche Daten, da Sie die Wahl haben, ergänzende Informationen zur Anreicherung Ihres Profils bereitzustellen. Sie können auch andere Informationen angeben, indem Sie an Umfragen teilnehmen, an Foren oder Werbeaktionen teilnehmen. Der Zweck der Erhebung dieser optionalen Daten ist die Verbesserung und Personalisierung Ihrer Erfahrung auf der Website.

Automatische Erhebung während Ihres Besuchs: Wenn Sie bestimmte Funktionen der Website nutzen, können wir Informationen über Ihren ungefähren oder genauen Standort erheben (über Ihre IP-Adresse oder das GPS Ihres Mobilgeräts). Dies geschieht, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Ihnen eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, Ihnen alle angeforderten Dienste bereitstellen zu können und die Funktionalitäten zu verbessern. Die meisten Mobilgeräte ermöglichen es Ihnen, die Nutzung von Ortungsdiensten in Anwendungen über das Einstellungsmenü des Geräts zu steuern oder zu deaktivieren.

Wir verwenden **Cookies** oder andere ähnliche Technologien wie Web-Beacons, Pixel und mobile Gerätekennungen. Wir können auch unseren Geschäftspartnern gestatten, diese Tracking-Technologien auf der Website zu verwenden, oder die Dienste Dritter in Anspruch nehmen, um Ihr Verhalten in unserem Auftrag zu verfolgen. Zu den verwendeten Cookies gehören:

- Cookies, die für die Nutzung unserer Dienste erforderlich sind
- Analyse-Cookies zur Reichweitenmessung
- Cookies zur Messung Ihrer Zufriedenheit
- Cookies für soziale Netzwerke und Werbung

- Wir laden Sie ein, Abschnitt 9 „Cookie-Richtlinie“ zu lesen, der die auf unserer Website verwendeten Cookie-Typen und die Lösungen zur Annahme/Ablehnung dieser Cookies detailliert beschreibt.

Indirekte Erhebung: Wir können Informationen über Sie von Dritten erhalten, wie z. B. von Partner-Reisebüros, Betriebsräten oder Social-Media-Plattformen, wenn Sie mit unseren Seiten interagieren. Wenn Sie Ihr Homair Vacances-Konto mit einem von einem Dritten bereitgestellten Dienst (z. B. Google, Facebook) verknüpfen, verbinden oder assoziieren, kann uns der von dem Dritten bereitgestellte Dienst Informationen senden. Diese Informationen variieren und werden von dem Dienst des Dritten kontrolliert oder hängen von den Berechtigungen ab, die Sie diesem Dienst über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen erteilt haben. Soweit nach geltendem Recht zulässig, können wir zusätzliche Informationen über Sie erhalten, wie z. B. demografische Daten von Drittanbietern und/oder Partnern, und diese mit den Informationen kombinieren, die wir über Sie haben.

3.2. Details der erhobenen Daten

Wir achten darauf, nur die Daten zu erheben, die für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unbedingt erforderlich sind. Die Kategorien von Daten, die wir erheben, sind folgende:

- **Identifikationsdaten:** Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum.
- **Kontaktdaten:** Postanschrift (Rechnungs- und Wohnanschrift), E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobil).
- **Buchungs- und Aufenthaltsinformationen:**
 - Verlauf Ihrer Buchungen (Reiseziel, Daten, Art der Unterkunft, Betrag).
 - Informationen über die Teilnehmer am Aufenthalt (Name, Vorname, Geburtsdatum aller Begleitpersonen, einschließlich Minderjähriger).
 - Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.
 - Präferenzen und gebuchte optionale Dienstleistungen (z. B. Bettwäscheverleih, Endreinigung).
 - Informationen, die Sie uns für spezielle Anfragen mitteilen (z. B. Bedarf an einem barrierefreien Stellplatz).
- **Wirtschafts- und Finanzdaten:**
 - Zahlungsmittel (Ihre vollständigen Bankkartendaten werden von unseren sicheren Zahlungsanbietern verarbeitet und nicht von uns gespeichert).
 - Transaktionsinformationen (Datum, Betrag, Zahlungsstatus).
 - Daten zur Verwaltung von Zahlungsausfällen.
- **Verbindungs- und Navigationsdaten:**
 - IP-Adresse, Verbindungsprotokolle.
 - Art des verwendeten Endgeräts und Browsers.
 - Besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit des Besuchs.
 - Navigationspfad.
- **Daten zur Geschäftsbeziehung:**
 - Verlauf Ihrer Kommunikation mit unseren Diensten (Kundenservice, Buchungsservice).
 - Ihre Bewertungen und Kommentare auf unseren Websites oder auf Partnerplattformen.
 - Ihre Präferenzen bei der Marketingkommunikation.

3.3. Daten von Minderjährigen

Unsere Buchungsdienste sind nicht für Minderjährige unter 18 Jahren bestimmt. Wir erheben Daten von minderjährigen Kindern nur, wenn sie vom Inhaber der elterlichen Verantwortung im Rahmen einer Aufenthaltsbuchung bereitgestellt werden. Die Einwilligung zur Verarbeitung der Daten eines Minderjährigen unter 15 Jahren muss vom Inhaber der elterlichen Verantwortung erteilt werden.

4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf einem bestimmten Zweck (einem Ziel) und einer Rechtsgrundlage, die ihre Rechtmäßigkeit rechtfertigt.

Zweck der Verarbeitung	Anwendungsbeispiele	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Verwaltung der Vertragsbeziehung und der Buchungen	Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, Bearbeitung Ihrer Buchung, Verwaltung von Zahlungen, Versand von Reisedokumenten, Verwaltung Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz.	Erfüllung eines Vertrags
Bereitstellung von Kundenservice	Beantwortung Ihrer Informationsanfragen, Verwaltung Ihrer Beschwerden, Überwachung Ihrer Zufriedenheit.	Erfüllung eines Vertrags und Berechtigtes Interesse
Marketing- und kommerzielle Werbemaßnahmen	Versand von Newslettern, Werbeangeboten per E-Mail, SMS oder Post, Organisation von Gewinnspielen, Durchführung von gezielter Werbung.	Einwilligung (für elektronische Werbung) und Berechtigtes Interesse (für postalische Werbung oder für bestehende Kunden zu ähnlichen Produkten)
Verbesserung unserer Dienste und der Benutzererfahrung	Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Analyse der Besucherzahlen und der Navigation auf unseren Websites, Testen neuer Funktionen.	Berechtigtes Interesse
Verwaltung der Buchhaltung und gesetzlicher Verpflichtungen	Erstellung von Rechnungen, Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen, Verwaltung der Kurtaxe, Beantwortung von behördlichen Anfragen.	Gesetzliche Verpflichtung
Prävention von Betrug und Zahlungsausfällen	Sicherung von Online-Transaktionen, Analyse von Betrugsrisiken, Inkasso.	Berechtigtes Interesse

Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten	Verwaltung von vorgerichtlichen und gerichtlichen Streitigkeiten, Sammlung von Beweisen zur Verteidigung unserer Rechte.	Berechtigtes Interesse
--	--	------------------------

5. AUFBEWAHRUNGSDAUER IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden von unseren internen Abteilungen für die administrative und kaufmännische Verwaltung verwendet. Die Aufbewahrungsdauer wird durch den Zweck ihrer Erhebung bestimmt, unter Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und der Empfehlungen der CNIL (französische Datenschutzbehörde).

Ein Kunde gilt als „aktiv“, wenn er eine Aktion wie eine Buchung oder eine Anmeldung in seinem Konto durchführt. Bei einem Interessenten kann ein aktiver Kontakt das Öffnen eines Newsletters oder eine Informationsanfrage sein.

5.1 Allgemeine Aufbewahrungsfristen

Für Kunden (Personen, die mindestens eine Buchung vorgenommen haben):

- In der aktiven Datenbank (für Kundenverwaltung und Marketing): 3 Jahre ab Ihrem letzten aktiven Kontakt.
- In der Zwischenarchivierung (eingeschränkter Zugriff):
 - Rechnungsdaten: 10 Jahre ab dem Ende des Geschäftsjahres, gemäß Artikel L. 123-22 des französischen Handelsgesetzbuchs.
 - Daten zur Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten: Aufbewahrung für die Dauer der geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist (in der Regel 5 Jahre).
- Für Interessenten (Personen, die noch nie eine Buchung vorgenommen haben):
 - In der aktiven Datenbank: 3 Jahre ab Ihrem letzten aktiven Kontakt.

Navigationsdaten (Cookies):

- Maximal 13 Monate ab ihrer Speicherung auf Ihrem Gerät.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten entweder gelöscht oder irreversibel anonymisiert.

5.2 Zusammenfassung der Aufbewahrungsfristen für Daten

Diese Tabelle zeigt die Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten je nach Zweck ihrer Verarbeitung aufbewahrt werden.

Zweck der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Kauf und Verwaltung von Buchungen	Dauer der Vertragsbeziehung.
Verwaltung des Aufenthalts vor Ort (Zugang, Dienstleistungen usw.)	Dauer des Aufenthalts.
Gesetzliche und buchhalterische Verpflichtungen (Rechnungen usw.)	10 Jahre ab der Buchung.

Datenaustausch innerhalb der Homair-Gruppe (Kundenkenntnis)	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Verbesserung der Dienstleistungen, Treueprogramm, Beschwerdemanagement	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Kundenkenntnis und statistische Analysen	3 Jahre ab der letzten Aktivität.
Kommerzielle Werbemaßnahmen (Newsletter, Angebote)	3 Jahre ab der letzten Aktivität oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.
Sicherheit und Verbesserung der Website (Navigation, Betrugsprävention)	13 Monate ab der Erhebung.
Absicherung von Zahlungen (Analyse des Betrugsrisikos)	90 Tage zur Analyse, dann 2 Jahre im Archiv zur Systemverbesserung.
Verwaltung von vorgerichtlichen und gerichtlichen Streitigkeiten	Dauer der geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist (zivil-, handelsrechtlich usw.).
Schutz lebenswichtiger Interessen (bei schweren Ereignissen: Katastrophen usw.)	Für die Dauer des Ereignisses.
Verwaltung von rechtlichen Anfragen (Zugang, Löschung usw.)	Für die Dauer, die durch die geltende Gesetzgebung festgelegt ist.

6. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Sie werden weder verkauft noch vermietet. Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, können wir Informationen über Sie weitergeben, wie zum Zeitpunkt Ihrer Einwilligung beschrieben:

6.1 Gruppe und Personal

Unsere Mitarbeiter in den Abteilungen Buchung, Marketing, Buchhaltung, IT und das Empfangspersonal auf den Campingplätzen haben nur Zugriff auf die Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlich sind.

Die erhobenen Daten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, können innerhalb unserer Unternehmensgruppe, die sich in gemeinsamem Eigentum oder unter gemeinsamer Kontrolle befindet, geteilt werden. Die Weitergabe dieser Daten ist für die Erfüllung des uns bindenden Aufenthaltsvertrags und zur Erfassung unserer Kundschaft erforderlich. Wir teilen Ihre Daten mit einer begrenzten Anzahl von autorisierten Personen und Diensten, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf unseren Campingplätzen zu bieten.

6.2 Subunternehmer und Dienstleister

Wir beauftragen Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten sowie technische, kommerzielle und Zahlungspartner, die nicht Teil der Gruppe sind und die Ihre personenbezogenen Daten

in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen oder als Verantwortliche verarbeiten können, um uns bei der Bereitstellung und Durchführung der Dienste im Rahmen der oben genannten Zwecke zu unterstützen. Dazu gehören:

- Unsere IT-Hosting-Anbieter.
- Unsere Anbieter von sicheren Zahlungslösungen.
- Unsere Anbieter für den Versand von Marketing-E-Mails und SMS.
- Unsere Marketingagenturen für die Verwaltung von Werbekampagnen.
- Online-Bewertungsunternehmen, um Ihre Zufriedenheit zu erfassen.

Unsere Dienstleister haben ihren Sitz in Europa. Diese Dienstleister haben im Rahmen der Durchführung dieser Aufgaben in unserem Auftrag begrenzten Zugriff auf Ihre Informationen und sind vertraglich verpflichtet, diese zu schützen und nur für die Zwecke zu verwenden, für die sie offengelegt wurden, und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

6.3 Soziale Netzwerkseiten

Wir können verschiedene soziale Netzwerke wie Facebook, Tiktok, X, YouTube und Instagram nutzen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Sofern das geltende Recht dies zulässt, können wir einige Ihrer begrenzten personenbezogenen Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse, mit diesen Plattformen teilen. Dieser Schritt zielt darauf ab, potenzielle Kunden zu generieren, den Verkehr auf unseren Websites zu erhöhen und Ihnen relevante Marketingangebote zu unterbreiten, die Sie interessieren könnten.

Es ist wichtig zu beachten, dass die sozialen Netzwerke, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, als unabhängige Plattformen agieren und weder von unserem Unternehmen kontrolliert noch überwacht werden. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Plattformen bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinien direkt zu konsultieren und den betreffenden Anbieter zu kontaktieren. Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten und können dieser Weitergabe widersprechen.

Dazu können Sie die Datenschutzeinstellungen direkt in Ihren Social-Media-Konten konfigurieren. Darüber hinaus können Sie uns jederzeit bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke einzustellen, indem Sie uns per E-Mail unter dpo@homair.com kontaktieren.

6.4 Verwaltungs- und Justizbehörden

Wir können gezwungen sein, Ihre Daten an die zuständigen Behörden (Steuerverwaltung, Polizei, Gendarmerie) weiterzugeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, ein Gerichtsverfahren einzuhalten und auf gegen Homair Vacances erhobene Ansprüche zu reagieren, auf Anfragen im Rahmen einer gerichtlichen Untersuchung oder im Zusammenhang mit einer mutmaßlichen oder vermuteten illegalen Aktivität oder jeder anderen Aktivität zu reagieren, die uns, Sie oder unsere Benutzer einer rechtlichen Haftung aussetzen könnte, zum Zweck der Durchführung und Anwendung unserer Allgemeinen Mietbedingungen oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit von Homair Vacances, seinen Mitarbeitern, seinen Kunden oder der Öffentlichkeit.

6.5 Erhebung und Entrichtung der Kurtaxe

In Rechtsordnungen, in denen Homair Vacances die Erhebung und Entrichtung der Kurtaxe ermöglicht, wie im Abschnitt „Steuern“ der Allgemeinen Mietbedingungen beschrieben, ermächtigen uns die Kunden, soweit nach geltendem Recht zulässig, ausdrücklich und ohne Vorankündigung, Daten und andere Informationen in Bezug auf Kunden und ihre Transaktionen, Buchungen und Kurtaxen an die zuständigen Steuerbehörden weiterzugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Namen des Kunden, Transaktionsdaten und -beträge, Steueridentifikationsnummer(n), die Höhe der von Kunden von Campingplätzen erhobenen (oder geschuldeten) Steuern und Kontaktdaten.

7. DATENTRANSFERS AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Wir bevorzugen die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Es ist jedoch möglich, dass Ihre Daten in geringem Umfang an Dienstleister in Ländern außerhalb des EWR übermittelt werden.

In einem solchen Fall stellen wir sicher, dass diese Übermittlungen durch angemessene Garantien gemäß den Vorschriften geregelt sind, insbesondere durch die Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder durch die Inanspruchnahme von Dienstleistern in einem Land, das von der Europäischen Kommission als ein angemessenes Schutzniveau bietend anerkannt wurde.

8. SICHERHEIT UND IHRE RECHTE AN IHREN DATEN

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns Priorität. Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten und Ihre Daten vor Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Wir verlangen von all unseren Subunternehmern, dass sie ausreichende Garantien hinsichtlich Sicherheit und Vertraulichkeit bieten und Ihre Daten nur für die von uns festgelegten Zwecke verarbeiten.

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

- **Auskunftsrecht:** Das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre Daten von uns verarbeitet werden, und falls ja, auf diese Daten zuzugreifen und eine Kopie davon zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Das Recht, die Berichtigung von Sie betreffenden Informationen zu verlangen, die ungenau oder unvollständig sein könnten.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, vorbehaltlich unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Das Recht, unter bestimmten Umständen die vorübergehende Sperrung der Nutzung Ihrer Daten zu verlangen (z. B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten).
- **Widerspruchsrecht:** Das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der kommerziellen Werbung zu widersprechen. Sie können auch aus legitimen Gründen anderen Arten der Verarbeitung widersprechen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Das Recht, die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Bei Verarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie unseren DSB unter den in Abschnitt 2 „Identität des Verantwortlichen“ genannten Kontaktdaten kontaktieren. Aus Sicherheitsgründen kann zur Überprüfung Ihrer Identität ein Identitätsnachweis verlangt werden. Wir verpflichten uns, Ihnen innerhalb eines Monats zu antworten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nach Kontaktaufnahme mit uns nicht respektiert werden, können Sie eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) einreichen.

9. RICHTLINIE ZU COOKIES UND ANDEREN TRACKERN

Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um Sie von anderen Benutzern unserer Websites zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen ein qualitativ hochwertiges, personalisiertes und sicheres Surferlebnis zu bieten und gleichzeitig unsere Dienste kontinuierlich zu verbessern.

9.1. Was ist ein Cookie?

Cookies sind kleine Textdateien mit Daten, die beim Besuch einer Website erstellt und auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert werden. Sie enthalten eine eindeutige Identifikationsnummer und ermöglichen es unserer Website, sich Ihre Aktionen und Präferenzen (wie Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigeeinstellungen) für einen bestimmten Zeitraum zu merken, damit Sie sie nicht bei jedem Besuch dieser Websites oder beim Navigieren von einer Seite zur anderen erneut eingeben müssen. Cookies enthalten keine persönlichen Informationen, die Sie direkt identifizieren können, und können nicht verwendet werden, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Gerät zu bringen.

- **Sitzungs- und persistente Cookies:** Sitzungscookies sind temporär und verfallen, sobald Sie Ihren Browser schließen. Persistente Cookies verbleiben für einen längeren, vom Cookie selbst festgelegten Zeitraum auf Ihrem Gerät und ermöglichen es einer Website, Sie bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen.
- **Interne und Drittanbieter-Cookies:** Cookies, die direkt von unseren Websites gesetzt werden, werden als „interne Cookies“ bezeichnet. Wir nutzen auch Dienste von Drittanbietern (Werbepartner, soziale Netzwerke, Analysetools), die beim Surfen ebenfalls eigene Cookies setzen können. Dies sind „Drittanbieter-Cookies“.
- **Ähnliche Technologien:** Wir verwenden andere Technologien, die ähnlich funktionieren, wie „Web-Beacons“ (oder „Pixel-Tags“), die kleine transparente Bilder sind, mit denen wir die Wirksamkeit einer Werbekampagne oder einer E-Mail messen können.

9.2. Unsere Verwendung von Cookies nach Kategorie

Wir überprüfen regelmäßig die von uns verwendeten Cookies, um sie unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und zur Gewährleistung einer optimalen Erfahrung auf das unbedingt Notwendige zu beschränken. Hier sind die verschiedenen Arten von Cookies, die wir verwenden:

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Website unerlässlich und können nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel als Reaktion auf von Ihnen durchgeführte Aktionen aktiviert, wie das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Anmelden in Ihrem Kundenkonto oder das Ausfüllen von Buchungsformularen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er sie blockiert, aber einige Teile der Website funktionieren dann nicht mehr. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.
- **Leistungs- und Analyse-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, um die Leistung unserer Website zu messen und zu verbessern. Sie helfen uns zu erkennen, welche Seiten am beliebtesten und welche am wenigsten beliebt sind, und zu sehen, wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies gesammelten Informationen werden aggregiert und sind daher anonym. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Website besucht haben, was uns daran hindert, ihre Leistung zu überwachen. Wir verwenden Google Analytics zur Verfolgung und Berichterstattung über den Website-Verkehr. Diese Informationen können verwendet werden, um unsere Kunden besser zu verstehen und die Funktionsweise unserer Website zu verbessern. Homair Vacances verwendet Erstanbieter-Cookies von Google Analytics in Verbindung mit Drittanbieter-Cookies von DoubleClick, um zusätzliche Informationen zu demografischen Daten und Interessen in unseren Google Analytics-Berichten bereitzustellen. To view the privacy policy, [click here](#). To deactivate Google Analytics cookies, [click here](#).
- **Funktionale Cookies:** Diese Cookies ermöglichen eine verbesserte Funktionalität und Personalisierung Ihrer Erfahrung auf unserer Website. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir in unsere Seiten integriert haben (z. B. Live-Chat-Dienste oder Video-Player). Wenn Sie sie nicht akzeptieren, funktionieren einige dieser Funktionen möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- **Targeting-/Werbe-Cookies:** Diese Cookies können von unseren Werbepartnern auf unserer Website platziert werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites anzubieten. Sie speichern keine persönlichen Informationen direkt, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Ihres Geräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wird Ihnen weniger gezielte Werbung angezeigt. Wir verwenden beispielsweise Werbeplattformen von Google. Von DoubleClick gesetzte Cookies verfolgen Surfgewohnheiten und -aktivitäten und ermöglichen es uns, die Leistung von Anzeigen zu messen. Bitte sehen Sie sich diesen Link an, um zu erfahren, wie Sie personalisierte Anzeigen ablehnen können. Please see [this link](#) to learn how to refuse personalized ads. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). Learn more about how Google processes your information via [this link](#).
- **Social-Media-Cookies:** Diese Cookies werden von einer Reihe von Social-Media-Diensten gesetzt, die wir in unsere Website integriert haben, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und Netzwerken teilen können („Teilen“-Buttons von Facebook, Twitter usw.). Sie können Ihren Browser über andere Websites hinweg verfolgen und ein Profil Ihrer Interessen erstellen. Dies kann sich auf den Inhalt und die Nachrichten auswirken, die Sie auf anderen Websites sehen, die Sie besuchen. Meta Ads-Cookies (Facebook, Instagram) können aktiviert werden, wenn For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). Um Cookies

abzulehnen, klicken Sie hier. Wir binden auch Videos von unserem offiziellen YouTube-Kanal im erweiterten Datenschutzmodus von YouTube ein. Dieser Modus kann Cookies auf Ihrem Computer installieren, wenn Sie auf den YouTube-Videooplayer klicken, aber YouTube speichert keine personenbezogenen Daten über Cookies für die Wiedergabe von eingebetteten Videos im erweiterten Datenschutzmodus. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#).

9.3. Wie Sie Ihre Cookie-Auswahl verwalten?

Sie haben die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies und können Ihre Präferenzen jederzeit verwalten.

- Über unser Einwilligungs-Management-Tool: Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website ermöglicht Ihnen ein Informationsbanner, das Setzen von Cookies zu akzeptieren, abzulehnen oder anzupassen. Sie können Ihre Auswahl jederzeit ändern, indem Sie auf den Link „Cookie-Verwaltung“ oder „Datenschutzeinstellungen“ klicken, der sich normalerweise in der Fußzeile unserer Website befindet.
- Über Ihre Browsereinstellungen: Die meisten Browser ermöglichen es Ihnen, Ihre Cookie-Präferenzen zu verwalten. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Cookies gesendet werden. Die Konfiguration jedes Browsers ist unterschiedlich:
 - For [Internet Explorer](#)
 - For [Firefox](#)
 - For [Safari](#)
 - For [Google Chrome](#)
 - For [Opera](#)

10. ÄNDERUNG DIESER RICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern, um sie an legislative, regulatorische oder technologische Entwicklungen anzupassen. Im Falle einer wesentlichen Änderung werden wir Sie per E-Mail oder durch eine sichtbare Anzeige auf unseren Websites mindestens dreißig (30) Tage vor ihrem Inkrafttreten informieren.

Für alle Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) für die gesamte Gruppe benannt. Sie können ihn unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: dpo@homair.com
- Postanschrift: Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankreich.

Zuletzt aktualisiert am 5. November 2025