

Politique de confidentialités SOC-NAT

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et complète sur la manière dont **Homair Vacances SAS** et l'ensemble de ses filiales, incluant notamment la société **SOC-NAT** (ci-après désignées collectivement par « Nous », « Notre » ou « Nos »), collectent, utilisent, conservent, partagent et protègent les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous collectons lorsque vous utilisez nos sites internet, nos applications mobiles, ou lors de vos interactions avec nous (ci-après les « Services »).

Notre premier engagement est d'assurer la protection de vos Données Personnelles et de respecter la confiance dont vous nous témoignez. Nous traitons vos données dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment du **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données** (le « RGPD »), ainsi que de **la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés »**.

Cette Politique fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente. En utilisant nos Services, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les termes de la présente Politique.

1. DÉFINITIONS CLÉS

Pour une parfaite compréhension des termes utilisés dans cette Politique, les définitions suivantes sont apportées :

- **Donnée personnelle** : Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...).
- **Destinataire** : Personne habilitée à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.
- **Responsable de traitement** : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

(Source : CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

ECG est un groupe de sociétés qui comprend un certain nombre de filiales dont la société **Homair Vacances SAS** assume le rôle de responsable du traitement en ce qui concerne vos Données personnelles pour l'ensemble des sites de réservation de séjours en campings Sud Europe, exploités sous différentes marques commerciales.

Les Sites Internet des marques sont édités et exploités par la société **Homair Vacances SAS**, Société par Actions Simplifiée au capital de 329 072 345 euros, immatriculée au R.C.S. d'Aix-en-Provence sous le N° 484 881 917, SIRET N° 484 881 917 00013, dont le

siège social est situé Immeuble Le Derby, 570 avenue du Club Hippique, CS 20405, 13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 02, représentée par son Directeur Général, M. Sébastien MANCEAU.

Pour toute question relative à cette Politique ou pour exercer vos droits, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) pour l'ensemble du groupe. Vous pouvez le contacter à :

- Adresse e-mail : dpo@homair.com
- Adresse postale : Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, France.

3. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons vos Données Personnelles à différentes occasions et par différents moyens.

3.1. Les sources de la collecte

Collecte directe auprès de vous : Nous collectons la majorité des informations directement auprès de vous, notamment des **informations nécessaires** pour créer un compte et utiliser les services essentiels comme la réservation, vous devez fournir des informations obligatoires. Ces données sont collectées pour remplir nos obligations légales et pour fournir les services que vous demandez. Mais aussi des **données supplémentaires** car vous avez le choix de fournir des informations complémentaires pour enrichir votre profil. Vous pouvez également donner d'autres informations en remplissant des enquêtes, en participant à des forums ou à des promotions. Le but de la collecte de ces données facultatives est d'améliorer et de personnaliser votre expérience sur le site.

Collecte automatique lors de votre navigation : Lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités du site, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement approximatif ou précis, (par votre adresse IP ou par le GPS de votre appareil mobile). Afin de respecter nos obligations légales, pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur, pour être en mesure de vous fournir tous les services demandés et d'améliorer les fonctionnalités. La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation dans les applications à partir du menu des paramètres de l'appareil.

Nous **utilisons des cookies** ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur le site ou souscrire les services de tiers pour procéder au traçage de votre comportement pour notre compte. Les cookies utilisés sont notamment :

- des cookies nécessaires à l'utilisation de nos services
- des cookies d'analyse de mesure d'audience
- des cookies pour mesurer votre satisfaction
- des cookies de réseaux sociaux et publicitaires

Nous vous invitons à lire le paragraphe 9 "Politique relative aux cookies" qui détaille les types de cookies utilisés sur notre site et les solutions pour accepter/refuser ces cookies.

Collecte indirecte : Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, tels que des agences de voyage partenaires, des comités d'entreprise, ou des plateformes de réseaux sociaux si vous interagissez avec nos pages. Si vous liez, associez ou connectez votre compte Homair Vacances à un Service fourni par un tiers (par ex. Google, Facebook), le **service fourni par le tiers** peut nous envoyer des informations. Ces informations varient et sont contrôlées par le service du tiers ou dépendent des autorisations que vous avez transmises à ce service via les paramètres de confidentialité y afférents. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous pouvons recevoir des informations complémentaires vous concernant, comme des données démographiques de la part de prestataires de services tiers et/ou partenaires, et les combiner avec les informations dont nous disposons sur vous.

3.2. Le détail des données collectées

Nous veillons à ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Les catégories de données que nous collectons sont les suivantes :

- **Données d'identification** : Civilité, nom, prénom, date de naissance.
- **Coordonnées** : Adresse postale (de facturation et de résidence), adresse e-mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile).
- **Informations de réservation et de séjour** :
 - Historique de vos réservations (destination, dates, type d'hébergement, montant).
 - Informations sur les participants au séjour (nom, prénom, date de naissance de tous les accompagnants, y compris les mineurs).
 - Numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule.
 - Préférences et services optionnels souscrits (ex : location de draps, ménage final).
 - Informations que vous nous communiquez pour des demandes spécifiques (ex : besoin d'un emplacement accessible aux personnes à mobilité réduite).
- **Données économiques et financières** :
 - Moyens de paiement (les données complètes de votre carte bancaire sont traitées par nos prestataires de paiement sécurisés et ne sont pas conservées par nous).
 - Informations relatives aux transactions (date, montant, statut du paiement).
 - Données relatives à la gestion des impayés.
- **Données de connexion et de navigation** :
 - Adresse IP, logs de connexion.
 - Type de terminal et de navigateur utilisé.
 - Pages consultées, date et heure de la consultation.
 - Parcours de navigation.
- **Données relatives à la relation commerciale** :
 - Historique de vos communications avec nos services (service client, service réservation).

- Vos avis et commentaires laissés sur nos sites ou sur des plateformes partenaires.
- Vos préférences en matière de communication marketing.

3.3. Données relatives aux mineurs

Nos services de réservation ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 18 ans. Nous collectons les données des enfants mineurs uniquement lorsqu'elles sont fournies par le titulaire de l'autorité parentale dans le cadre d'une réservation de séjour. Le consentement au traitement des données d'un mineur de moins de 15 ans doit être donné par le titulaire de l'autorité parentale.

4. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Chaque traitement de vos Données Personnelles repose sur une finalité précise (un objectif) et une base légale qui en justifie la licéité.

Finalité du Traitement	Exemples d'utilisation	Base Légale du Traitement
Gestion de la relation contractuelle et des réservations	Création et gestion de votre compte client, traitement de votre réservation, gestion des paiements, envoi des documents de voyage, gestion de votre séjour sur le camping.	Exécution d'un contrat
Fourniture du service client	Répondre à vos demandes d'information, gérer vos réclamations, assurer le suivi de votre satisfaction.	Exécution d'un contrat et Intérêt légitime
Opérations de marketing et de prospection commerciale	Envoi de newsletters, d'offres promotionnelles par e-mail, SMS ou courrier postal, organisation de jeux concours, réalisation de publicités ciblées.	Consentement (pour la prospection électronique) et Intérêt légitime (pour la prospection postale ou pour les clients existants sur des produits similaires)
Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur	Réalisation d'enquêtes de satisfaction, analyse de l'audience et de la navigation sur nos sites, tests de nouvelles fonctionnalités.	Intérêt légitime
Gestion de la comptabilité et des obligations légales	Établissement des factures, conservation des documents comptables, gestion de la taxe de séjour, réponse aux demandes des autorités.	Obligation légale
Prévention de la fraude et des impayés	Sécurisation des transactions en ligne, analyse des risques de	Intérêt légitime

	fraude, recouvrement des créances.	
Gestion des contentieux	Gestion des précontentieux et des contentieux, constitution de preuves pour la défense de nos droits.	Intérêt légitime

5. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos données personnelles sont utilisées par nos services internes pour la gestion administrative et commerciale. La durée de conservation est déterminée par la finalité de leur collecte, dans le respect de nos obligations légales et des recommandations de la CNIL.

Un client est considéré comme "actif" lorsqu'il effectue une action telle qu'une réservation ou une connexion à son compte. Pour un prospect, un contact actif peut être l'ouverture d'une newsletter ou une demande d'information.

5.1 Durées de Conservation Générales

Pour les Clients (personnes ayant effectué au moins une réservation) :

- En base active (pour la gestion client et le marketing) : 3 ans à compter du dernier contact actif de votre part.
- En archivage intermédiaire (accès restreint) :
 - Données de facturation : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable, conformément à l'article L. 123-22 du Code de commerce.
 - Données pour gestion de contentieux : Conservées pendant la durée de la prescription légale applicable (généralement 5 ans)
- Pour les Prospects (personnes n'ayant jamais effectué de réservation)
 - En base active : 3 ans à compter du dernier contact actif de votre part.

Données de Navigation (Cookies) :

- 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur votre appareil.

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

5.2 Récapitulatif des Durées de Conservation des Données

Ce tableau détaille la durée pendant laquelle vos données personnelles sont conservées en fonction de la finalité de leur traitement.

Finalité du Traitement	Durée de Conservation
Achat et gestion des réservations	Durée de la relation contractuelle.
Gestion du séjour sur site (accès, services, etc.)	Durée du séjour.

Obligations légales et comptables (factures, etc.)	10 ans à compter de la réservation.
Partage des données au sein du Groupe Homair (connaissance client)	3 ans à compter de la dernière activité.
Amélioration des services, programme de fidélité, gestion des réclamations	3 ans à compter de la dernière activité.
Connaissance client et analyses statistiques	3 ans à compter de la dernière activité.
Opérations de prospection commerciale (newsletters, offres)	3 ans à compter de la dernière activité, ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Sécurité et amélioration du site web (navigation, prévention des fraudes)	13 mois à compter de la collecte.
Sécurisation des paiements (analyse du risque de fraude)	90 jours pour analyse, puis 2 ans en archivage pour l'amélioration du système.
Gestion des précontentieux et contentieux	Durée de la prescription légale applicable (civile, commerciale, etc.).
Protection des intérêts vitaux (en cas d'événements graves : catastrophes, etc.)	Pour la durée de l'événement.
Gestion des demandes légales (accès, suppression, etc.)	Pour la durée fixée par la législation applicable.

6. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Vos Données Personnelles sont traitées en toute confidentialité. Elles ne sont ni vendues, ni louées. Lorsque vous avez donné votre consentement, nous pouvons partager les informations vous concernant, tel que décrit au moment de votre consentement :

6.1 Groupe et Personnel

Nos collaborateurs des services réservation, marketing, comptabilité, informatique, et le personnel d'accueil sur les campings n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à l'exercice de leurs missions.

Les données collectées, y compris vos données à caractère personnel, sont susceptibles d'être partagées au sein de notre groupe de sociétés, jouissant d'une propriété commune ou d'un contrôle conjoint. Le partage de ces données est nécessaire pour l'exécution du contrat de séjour qui nous lie et afin de répertorier notre clientèle. Nous partageons vos données avec un nombre limité de personnes et de services autorisés, afin de vous offrir la meilleure expérience possible dans nos campings.

6.2 Sous-traitants et prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires, sous-traitants, des fournisseurs et à des partenaires techniques, commerciaux et de paiement, qui ne font pas partie du Groupe, et qui sont susceptibles de traiter vos Données personnelles pour notre compte et selon nos instructions, ou en tant que responsable de traitement, pour nous aider à fournir et réaliser les services dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant. Cela inclut :

- Nos prestataires d'hébergement informatique.
- Nos prestataires de solutions de paiement sécurisé.
- Nos prestataires pour le routage des e-mails et SMS marketing.
- Nos agences marketing pour la gestion des campagnes publicitaires.
- Les sociétés d'avis en ligne pour recueillir votre satisfaction.

Nos prestataires de services sont basés en Europe. Ces prestataires de services disposent d'un accès limité à vos informations dans le cadre de l'exécution de ces tâches pour notre compte et ont une obligation contractuelle de les protéger et de les utiliser aux seules fins pour lesquelles elles ont été divulguées et en conformité avec la présente Charte de protection des données personnelles.

6.3 Sites de réseaux sociaux

Nous pouvons avoir recours à divers réseaux sociaux tels que Facebook, Tiktok, X, YouTube et Instagram pour promouvoir nos produits et services. Lorsque la loi applicable le permet, nous pouvons partager certaines de vos informations personnelles limitées, comme votre adresse e-mail, avec ces plateformes. Cette démarche a pour objectif de générer des clients potentiels, d'augmenter le trafic vers nos sites Internet et de vous proposer des offres marketing pertinentes qui pourraient vous intéresser.

Il est important de noter que les réseaux sociaux avec lesquels nous partageons vos données personnelles opèrent en tant que plateformes indépendantes et ne sont ni contrôlées ni surveillées par notre société. Pour toute question relative au traitement de vos données par ces plateformes, nous vous invitons à consulter directement leurs politiques de confidentialité et à contacter le prestataire concerné. Vous conservez la maîtrise de vos données et pouvez vous opposer à ce partage.

Pour cela, vous pouvez configurer les paramètres de confidentialité directement sur vos comptes de réseaux sociaux. De plus, vous pouvez à tout moment nous demander de cesser le traitement de vos données à des fins de marketing direct en nous contactant par e-mail à l'adresse dpo@homair.com.

6.4 Autorités administratives et judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données aux autorités compétentes (administration fiscale, police, gendarmerie) pour se conformer à nos obligations légales, pour respecter une procédure judiciaire et répondre aux réclamations formulées contre Homair Vacances, pour répondre à des demandes dans le cadre d'une enquête judiciaire ou en lien avec une activité illégale présumée ou suspectée, ou toute autre activité pouvant nous exposer, vous exposer ou exposer nos utilisateurs à une responsabilité légale, dans le but d'exécuter et d'appliquer nos Conditions Générales de Location, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de Homair Vacances, de ses employés, de ses clients ou du public.

6.5 Collecte et acquittement de la taxe de séjour

Dans les juridictions où Homair Vacances permet la Collecte et l'acquittement de la Taxe de séjour, tels que décrits dans la section « Taxes » des Conditions Générales de Location, les clients, dans les limites autorisées par la loi applicable, nous autorisent de manière expresse, et sans préavis, à divulguer les données et autres informations relatives aux Clients et à leurs transactions, réservations et Taxes de séjour aux autorités fiscales concernées, y compris mais sans s'y limiter, le nom du Client, les dates et les montants de la transaction, le(s) numéro(s) d'identification fiscale, le montant des taxes collectées (ou dues) par les Clients auprès des campings et les coordonnées.

7. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Nous privilégions le stockage et le traitement de vos Données Personnelles au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Toutefois, il est possible que, de manière marginale, vos données soient transférées à des prestataires situés dans des pays hors de l'EEE.

Dans une telle hypothèse, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, conformément à la réglementation, notamment par la signature des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne ou par le recours à des prestataires situés dans un pays reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne.

8. SÉCURITÉ ET DROIT SUR VOS DONNÉES

La sécurité de vos Données Personnelles est notre priorité. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque et pour protéger vos données contre toute destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé.

Nous exigeons de tous nos sous-traitants qu'ils présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité et qu'ils ne traitent vos données que pour les finalités que nous avons déterminées.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de plusieurs droits concernant vos Données Personnelles.

- **Droit d'accès** : Le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont bien traitées par nous, et si tel est le cas, d'accéder à ces données et d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : Le droit de demander la correction des informations vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : Le droit de nous demander de supprimer vos Données Personnelles, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : Le droit de demander le gel temporaire de l'utilisation de vos données dans certaines circonstances (par exemple, si vous contestez l'exactitude des données).
- **Droit d'opposition** : Le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, à d'autres types de traitements.
- **Droit à la portabilité** : Le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

- **Droit de retirer votre consentement** : Pour les traitements basés sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre DPO aux coordonnées mentionnées au paragraphe 2 "identité du responsable de traitement". Pour des raisons de sécurité, une pièce d'identité pourra vous être demandée pour vérifier votre identité. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de traçage pour vous distinguer des autres utilisateurs de nos sites. Cela nous aide à vous offrir une expérience de navigation de qualité, personnalisée et sécurisée, tout en nous permettant d'améliorer continuellement nos Services.

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte contenant des données, créés lorsque vous visitez un site web, et qui sont stockés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Ils contiennent un numéro d'identification unique et permettent à notre site de se souvenir de vos actions et de vos préférences (comme la langue, la taille de la police et d'autres paramètres d'affichage) pendant une période donnée, afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois que vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à une autre.

Les cookies ne contiennent aucune information personnelle permettant de vous identifier directement et ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou introduire des virus sur votre appareil.

- **Cookies de session et persistants** : Les cookies de session sont temporaires et expirent dès que vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants restent sur votre appareil pour une durée plus longue, définie par le cookie lui-même, permettant à un site de vous reconnaître lors d'une visite ultérieure.
- **Cookies internes et tiers** : Les cookies définis directement par nos sites sont appelés "cookies internes". Nous utilisons également des services fournis par des sociétés tierces (partenaires publicitaires, réseaux sociaux, outils d'analyse) qui peuvent aussi définir leurs propres cookies lors de votre navigation. Ce sont des "cookies tiers".
- **Technologies similaires** : Nous utilisons d'autres technologies qui fonctionnent de manière similaire, comme les "balises web" (ou « pixels espions ») qui sont de petites images transparentes nous permettant de mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire ou d'un e-mail.

9.2. Notre utilisation des cookies par catégorie

Nous examinons régulièrement les cookies que nous utilisons pour les limiter au strict nécessaire, dans le respect de votre vie privée et pour vous garantir une expérience optimale. Voici les différents types de cookies que nous utilisons :

- **Cookies strictement nécessaires** Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils sont généralement

activés en réponse à des actions que vous effectuez, comme le paramétrage de vos préférences de confidentialité, votre connexion à votre compte client ou le remplissage de formulaires de réservation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour les bloquer, mais certaines parties du site ne fonctionnent plus. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle.

- **Cookies de performance et d'analyse** Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à identifier les pages les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous refusez ces cookies, nous ne pourrons pas savoir quand vous avez visité notre site, ce qui nous empêchera de suivre ses performances. Nous utilisons Google Analytics pour le suivi et le reporting du trafic du site web. Ces informations peuvent être utilisées pour mieux comprendre nos clients et améliorer le fonctionnement de notre site. Homair Vacances utilise les cookies de première partie de Google Analytics en conjonction avec les cookies tiers de DoubleClick afin de fournir des informations supplémentaires sur les données démographiques et les centres d'intérêt dans nos rapports Google Analytics. Pour consulter la politique de confidentialité, [cliquez ici](#). Pour désactiver les cookies de Google Analytics, [cliquez ici](#).
- **Cookies fonctionnels** Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation de votre expérience sur notre site. Ils peuvent être définis par nous ou par des prestataires tiers dont nous avons intégré les services à nos pages (par exemple, les services de chat en direct ou les lecteurs vidéo). Si vous ne les acceptez pas, certaines de ces fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner correctement.
- **Cookies de ciblage publicitaire** Ces cookies peuvent être placés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos centres d'intérêt et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement d'informations personnelles mais reposent sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous serez exposé à une publicité moins ciblée. Nous utilisons par exemple les plateformes publicitaires de Google. Les cookies mis en place par DoubleClick suivent les habitudes et l'activité de navigation et nous permettent de mesurer les performances des publicités. Veuillez consulter [ce lien](#) pour savoir comment refuser les publicités personnalisées. Pour leur politique de confidentialité, [cliquez ici](#). Pour refuser les cookies, [cliquez ici](#). En savoir plus sur la manière dont Google traite vos informations via [ce lien](#).
- **Cookies des réseaux sociaux** Ces cookies sont définis par une série de services de réseaux sociaux que nous avons intégrés à notre site pour vous permettre de partager nos contenus avec vos amis et vos réseaux (boutons "Partager" de Facebook, Twitter, etc.). Ils sont capables de suivre votre navigateur sur d'autres sites et de construire un profil de vos intérêts. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous voyez sur les autres sites web que vous consultez. Des cookies Meta Ads (Facebook, Instagram) peuvent être activés lorsque vous visitez notre site. Pour leur politique de confidentialité, [cliquez ici](#). Pour refuser les cookies, [cliquez ici](#). Nous intégrons également des vidéos de notre chaîne YouTube officielle en utilisant le mode de confidentialité renforcée de YouTube. Ce mode peut installer des cookies sur votre ordinateur lorsque vous cliquez sur le

lecteur vidéo YouTube, mais YouTube ne stockera pas d'informations personnellement identifiables via les cookies pour les lectures de vidéos intégrées utilisant le mode de confidentialité renforcée. Pour leur politique de confidentialité, [cliquez ici](#). Pour refuser les cookies, [cliquez ici](#).

9.3. Comment gérer vos choix en matière de cookies ?

Vous avez le contrôle total sur l'utilisation des cookies et pouvez gérer vos préférences à tout moment.

- **Via notre outil de gestion du consentement** : Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser le dépôt des cookies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en cliquant sur le lien "Gestion des cookies" ou "Préférences de confidentialité" généralement situé en pied de page de notre site.
- **Via les paramètres de votre navigateur** : La plupart des navigateurs vous permettent de gérer vos préférences en matière de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés. La configuration de chaque navigateur est différente :
 - [Pour Internet Explorer](#)
 - [Pour Firefox](#)
 - [Pour Safari](#)
 - [Pour Google Chrome](#)
 - [Pour Opera](#)

10. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires, ou technologiques. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par e-mail ou par un affichage visible sur nos sites internet au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur.

Pour toute question relative à cette Politique ou pour exercer vos droits, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) pour l'ensemble du groupe. Vous pouvez le contacter à :

- Adresse e-mail : dpo@homair.com
- Adresse postale : Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, France.

Dernière mise à jour en date du 5 novembre 2025