

SOC-NAT Privacybeleid

Dit Privacybeleid heeft tot doel u op een duidelijke, eenvoudige en volledige manier te informeren over hoe **Homair Vacances SAS** en al haar dochterondernemingen, inclusief in het bijzonder de vennootschap **SOC-NAT** (hierna gezamenlijk aangeduid als "Wij", "Ons" of "Onze"), de persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren, delen en beschermen die u ons verstrekt of die wij verzamelen wanneer u onze websites, mobiele applicaties gebruikt, of tijdens uw interacties met ons (hierna de "Diensten").

Onze eerste verplichting is het waarborgen van de bescherming van uw Persoonsgegevens en het respecteren van het vertrouwen dat u in ons stelt. Wij verwerken uw gegevens met strikte inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, en in het bijzonder **Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "AVG" of "GDPR")**, evenals de gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, bekend als de "**Wet Informatica en Vrijheden**".

Dit Beleid is een integraal onderdeel van onze Algemene Verkoopvoorwaarden. Door gebruik te maken van onze Diensten, erkent u dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de voorwaarden van dit Beleid.

1. BELANGRIJKE DEFINITIES

Voor een volledig begrip van de termen die in dit Beleid worden gebruikt, worden de volgende definities gegeven:

- **Persoonsgegevens:** Alle informatie waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd (bijv. naam, registratienummer, telefoonnummer, foto, geboortedatum, woonplaats, vingerafdruk...).
- **Ontvanger:** Een persoon die bevoegd is om kennis te nemen van gegevens die zijn vastgelegd in een bestand of verwerking vanwege zijn of haar functies.
- **Verwerking Verantwoordelijke:** De verantwoordelijke voor een verwerking van persoonsgegevens is, behoudens uitdrukkelijke aanwijzing door wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot deze verwerking, de persoon, overheidsinstantie, dienst of organisatie die de doeleinden en middelen ervan bepaalt. In de praktijk en in het algemeen is dit de rechtspersoon, vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger.

(Bron: CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

2. IDENTITEIT VAN DE VERWERKING VERANTWOORDELIJKE

ECG is een groep van bedrijven die een aantal dochterondernemingen omvat, waarvan **Homair Vacances SAS** de rol van verwerking verantwoordelijke op zich neemt met betrekking tot uw Persoonsgegevens voor alle boekingsites voor campingverblijven in Zuid-Europa, die onder verschillende handelsnamen worden geëxploiteerd.

De websites van de merken worden gepubliceerd en beheerd door de vennootschap **Homair Vacances SAS**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (Société par Actions Simplifiée) met een kapitaal van 329.072.345 euro, ingeschreven in het R.C.S. van

Aix-en-Provence onder nr. 484 881 917, SIRET-nr. 484 881 917 00013, met maatschappelijke zetel te Immeuble Le Derby, 570 avenue du Club Hippique, CS 20405, 13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 02, vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer Sébastien MANCEAU.

Voor alle vragen met betrekking tot dit Beleid of om uw rechten uit te oefenen, hebben wij een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) voor de hele groep aangesteld. U kunt contact met hem opnemen via:

- E-mailadres: dpo@homair.com
- Postadres: Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankrijk.

3. VERZAMELING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens bij verschillende gelegenheden en op verschillende manieren.

3.1. Bronnen van verzameling

Directe verzameling bij u: Wij verzamelen de meeste informatie rechtstreeks van u, met name de informatie die nodig is om een account aan te maken en essentiële diensten zoals boeken te gebruiken, waarvoor u verplichte informatie moet verstrekken. Deze gegevens worden verzameld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om de diensten te leveren die u aanvraagt. Maar ook aanvullende gegevens, aangezien u de keuze heeft om aanvullende informatie te verstrekken om uw profiel te verrijken. U kunt ook andere informatie verstrekken door enquêtes in te vullen, deel te nemen aan forums of promoties. Het doel van het verzamelen van deze optionele gegevens is het verbeteren en personaliseren van uw ervaring op de site.

Automatische verzameling tijdens het surfen: Wanneer u bepaalde functies van de site gebruikt, kunnen wij informatie verzamelen over uw geschatte of precieze locatie (via uw IP-adres of de GPS van uw mobiele apparaat). Dit om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, u een betere gebruikerservaring te bieden, u alle gevraagde diensten te kunnen leveren en de functionaliteiten te verbeteren. De meeste mobiele apparaten stellen u in staat om het gebruik van locatiediensten in applicaties te beheren of uit te schakelen via het instellingenmenu van het apparaat.

Wij gebruiken **cookies** of andere vergelijkbare technologieën, zoals webbakens, pixels en identificatiemiddelen voor mobiele apparatuur. We kunnen onze zakelijke partners ook toestemming geven om deze trackingtechnologieën op de site te gebruiken of de diensten van derden inschakelen om uw gedrag namens ons te volgen. De gebruikte cookies omvatten:

- cookies die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze diensten
- analyse cookies voor publiekmeting
- cookies om uw tevredenheid te meten
- sociale netwerk- en advertentiecookies
- Wij nodigen u uit om paragraaf 9 "Cookiebeleid" te lezen, waarin de soorten cookies die op onze site worden gebruikt en de oplossingen om deze cookies te accepteren/weigeren, worden beschreven.

Indirecte verzameling: Wij kunnen informatie over u ontvangen van derden, zoals partnerreisbureaus, ondernemingsraden of sociale netwerkplatforms als u interactie heeft met onze pagina's. Als u uw Homair Vacances-account koppelt, associeert of verbindt met een Dienst die door een derde wordt geleverd (bijv. Google, Facebook), kan de door de derde geleverde dienst ons informatie sturen. Deze informatie varieert en wordt beheerd door de dienst van de derde of hangt af van de toestemmingen die u aan die dienst hebt gegeven via de relevante privacy-instellingen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij aanvullende informatie over u ontvangen, zoals demografische gegevens van externe dienstverleners en/of partners, en deze combineren met de informatie die wij over u hebben.

3.2. Details van de verzamelde gegevens

Wij zorgen ervoor dat we alleen de gegevens verzamelen die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De categorieën gegevens die wij verzamelen zijn als volgt:

- **Identificatiegegevens:** Titel, achternaam, voornaam, geboortedatum.
- **Contactgegevens:** Postadres (facturatie en verblijf), e-mailadres, telefoonnummer (vast en/of mobiel).
- **Informatie over boeking en verblijf:**
 - Geschiedenis van uw boekingen (bestemming, data, type accommodatie, bedrag).
 - Informatie over de deelnemers aan het verblijf (achternaam, voornaam, geboortedatum van alle metgezellen, inclusief minderjarigen).
 - Kentekenplaatnummer van uw voertuig.
 - Voorkeuren en optionele diensten waarop u zich heeft geabonneerd (bijv. huur van lakens, eindschoonmaak).
 - Informatie die u ons verstrekt voor specifieke verzoeken (bijv. behoefte aan een staanplaats die toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit).
- **Economische en financiële gegevens:**
 - Betaalmiddelen (uw volledige bankkaartgegevens worden verwerkt door onze beveiligde betalingsproviders en worden niet door ons bewaard).
 - Transactie-informatie (datum, bedrag, betalingsstatus).
 - Gegevens met betrekking tot het beheer van onbetaalde facturen.
- **Verbindings- en navigatiegegevens:**
 - IP-adres, verbindingslogboeken.
 - Type terminal en browser gebruikt.
 - Bekeken pagina's, datum en tijd van consultatie.
 - Navigatiepad.
- **Gegevens met betrekking tot de commerciële relatie:**
 - Geschiedenis van uw communicatie met onze diensten (klantenservice, reserveringsservice).
 - Uw beoordelingen en opmerkingen achtergelaten op onze sites of op partnerplatforms.
 - Uw voorkeuren op het gebied van marketingcommunicatie.

3.3. Gegevens met betrekking tot minderjarigen

Onze boekingsdiensten zijn niet bedoeld voor minderjarigen onder de 18 jaar. Wij verzamelen alleen gegevens van minderjarige kinderen wanneer deze worden verstrekt door

de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid in het kader van een boeking voor een verblijf. Toestemming voor de verwerking van gegevens van een minderjarige jonger dan 15 jaar moet worden gegeven door de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid.

4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKINGEN

Elke verwerking van uw Persoonsgegevens is gebaseerd op een specifiek doel (een doelstelling) en een rechtsgrondslag die de rechtmatigheid ervan rechtvaardigt.

Doel van de Verwerking	Voorbeelden van Gebruik	Rechtsgrondslag van de Verwerking
Beheer van de contractuele relatie en boekingen	Creatie en beheer van uw klantaccount, verwerking van uw boeking, beheer van betalingen, verzending van reisdocumenten, beheer van uw verblijf op de camping.	Uitvoering van een overeenkomst
Verlening van klantenservice	Beantwoorden van uw informatieverzoeken, beheren van uw klachten, opvolgen van uw tevredenheid.	Uitvoering van een overeenkomst en Gerechtigd belang
Marketing- en commerciële prospectie-operaties	Verzenden van nieuwsbrieven, promotionele aanbiedingen per e-mail, sms of post, organiseren van prijsvragen, uitvoeren van gerichte advertenties.	Toestemming (voor elektronische prospectie) en Gerechtigd belang (voor prospectie per post of voor bestaande klanten over vergelijkbare producten)
Verbetering van onze diensten en gebruikerservaring	Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken, analyse van het publiek en de navigatie op onze sites, testen van nieuwe functionaliteiten.	Gerechtigd belang
Beheer van de boekhouding en wettelijke verplichtingen	Opstellen van facturen, bewaren van boekhoudkundige documenten, beheer van de toeristenbelasting, beantwoorden van verzoeken van autoriteiten.	Wettelijke verplichting
Preventie van fraude en wanbetaling	Beveiliging van online transacties, analyse van frauderisico's, incasso.	Gerechtigd belang
Beheer van geschillen	Beheer van pre-contentieuze en contentieuze geschillen, verzamelen van bewijsmateriaal voor de verdediging van onze rechten.	Gerechtigd belang

5. BEWAARTERMIJN VAN UW GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden gebruikt door onze interne diensten voor administratief en commercieel beheer. De bewaartermijn wordt bepaald door het doel van hun verzameling, met inachtneming van onze wettelijke verplichtingen en de aanbevelingen van de CNIL (Franse gegevensbeschermingsautoriteit).

Een klant wordt als "actief" beschouwd wanneer hij een actie uitvoert, zoals een boeking of inloggen op zijn account. Voor een prospect kan een actief contact het openen van een nieuwsbrief of een informatieverzoek zijn.

5.1 Algemene Bewaartermijnen

Voor Klanten (personen die ten minste één boeking hebben gedaan):

- In actieve database (voor klantenbeheer en marketing): 3 jaar vanaf uw laatste actieve contact.
- In tussenarchivering (beperkte toegang):
 - Facturatiegegevens: 10 jaar vanaf de afsluiting van het boekjaar, conform artikel L. 123-22 van het Franse Wetboek van Koophandel.
 - Gegevens voor geschillenbeheer: Bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn (doorgaans 5 jaar).
- Voor Prospecten (personen die nog nooit een boeking hebben gedaan):
 - In actieve database: 3 jaar vanaf uw laatste actieve contact.

Navigatiegegevens (Cookies):

- Maximaal 13 maanden vanaf hun plaatsing op uw apparaat.

Aan het einde van deze termijnen worden de gegevens ofwel verwijderd, ofwel onomkeerbaar geanonimiseerd.

5.2 Samenvatting van Bewaartermijnen van Gegevens

Deze tabel geeft een overzicht van de periode gedurende welke uw persoonsgegevens worden bewaard, afhankelijk van het doel van de verwerking.

Doel van de Verwerking	Bewaartermijn
Aankoop en beheer van boekingen	Duur van de contractuele relatie.
Beheer van het verblijf ter plaatse (toegang, diensten, enz.)	Duur van het verblijf.
Wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen (facturen, enz.)	10 jaar vanaf de boeking.
Gegevensdeling binnen de Homair Groep (klantkennis)	3 jaar vanaf de laatste activiteit.
Verbetering van diensten, loyaliteitsprogramma, klachtenbeheer	3 jaar vanaf de laatste activiteit.
Klantkennis en statistische analyses	3 jaar vanaf de laatste activiteit.

Commerciële prospectie-operaties (nieuwsbrieven, aanbiedingen)	3 jaar vanaf de laatste activiteit, of tot intrekking van uw toestemming.
Beveiliging en verbetering van de website (navigatie, fraudepreventie)	13 maanden vanaf de verzameling.
Beveiliging van betalingen (analyse van frauderisico)	90 dagen voor analyse, daarna 2 jaar in archief voor systeemverbetering.
Beheer van pre-contentieuze en contentieuze geschillen	Duur van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn (civiel, commercieel, enz.).
Bescherming van vitale belangen (in geval van ernstige gebeurtenissen: rampen, enz.)	Voor de duur van de gebeurtenis.
Beheer van wettelijke verzoeken (toegang, verwijdering, enz.)	Voor de duur vastgesteld door de toepasselijke wetgeving.

6. ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS

Uw Persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Ze worden noch verkocht, noch verhuurd. Wanneer u uw toestemming heeft gegeven, kunnen wij informatie over u delen, zoals beschreven op het moment van uw toestemming:

6.1 Groep en Personeel

Onze medewerkers van de afdelingen reservering, marketing, boekhouding, IT en het ontvangstpersoneel op de campings hebben alleen toegang tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun taken.

De verzamelde gegevens, inclusief uw persoonsgegevens, kunnen worden gedeeld binnen onze groep van bedrijven, die gemeenschappelijk eigendom of gezamenlijke zeggenschap genieten. Het delen van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de verblijfsovereenkomst die ons bindt en om ons klantenbestand te registreren. Wij delen uw gegevens met een beperkt aantal bevoegde personen en diensten, om u de best mogelijke ervaring op onze campings te bieden.

6.2 Onderaannemers en Dienstverleners

Wij maken gebruik van dienstverleners, onderaannemers, leveranciers en technische, commerciële en betalingspartners, die geen deel uitmaken van de Groep, en die uw Persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies kunnen verwerken, of als verwerkingsverantwoordelijke, om ons te helpen bij het leveren en uitvoeren van de diensten in het kader van de hierboven genoemde doeleinden. Dit omvat:

- Onze IT-hostingproviders.
- Onze leveranciers van beveiligde betalingsoplossingen.
- Onze leveranciers voor het routeren van marketing e-mails en sms.
- Onze marketingbureaus voor het beheer van advertentiecampagnes.
- Online beoordelingsbedrijven om uw tevredenheid te verzamelen.

Onze dienstverleners zijn gevestigd in Europa. Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot uw informatie in het kader van de uitvoering van deze taken namens ons en hebben een contractuele verplichting om deze te beschermen en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met dit Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens.

6.3 Sociale Netwerksites

We kunnen gebruik maken van verschillende sociale netwerken zoals Facebook, Tiktok, X, YouTube en Instagram om onze producten en diensten te promoten. Waar de toepasselijke wetgeving dit toestaat, kunnen we bepaalde beperkte persoonlijke informatie van u, zoals uw e-mailadres, delen met deze platforms. Deze aanpak heeft tot doel potentiële klanten te genereren, het verkeer naar onze websites te verhogen en u relevante marketingaanbiedingen te doen die u mogelijk interesseren.

Het is belangrijk op te merken dat de sociale netwerken waarmee wij uw persoonsgegevens delen, als onafhankelijke platforms opereren en niet door ons bedrijf worden gecontroleerd of gemonitord. Voor vragen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens door deze platforms, nodigen wij u uit om hun privacybeleid rechtstreeks te raadplegen en contact op te nemen met de betreffende aanbieder. U behoudt de controle over uw gegevens en kunt bezwaar maken tegen deze deling.

Hiervoor kunt u de privacy-instellingen rechtstreeks op uw sociale netwerkaccounts configureren. Bovendien kunt u ons op elk moment vragen om de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden te staken door contact met ons op te nemen via e-mail op dpo@homair.com.

6.4 Administratieve en Gerechtelijke Autoriteiten

Wij kunnen genoodzaakt zijn uw gegevens mee te delen aan de bevoegde autoriteiten (belastingdienst, politie, gendarmerie) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om een gerechtelijke procedure na te leven en te reageren op claims tegen Homair Vacances, om te reageren op verzoeken in het kader van een gerechtelijk onderzoek of in verband met een vermeende of vermoede illegale activiteit, of enige andere activiteit die ons, u of onze gebruikers kan blootstellen aan wettelijke aansprakelijkheid, met het doel onze Algemene Huurvoorwaarden uit te voeren en toe te passen, of om de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van Homair Vacances, haar werknemers, haar klanten of het publiek te beschermen.

6.5 Inning en Afdracht van Toeristenbelasting

In rechtsgebieden waar Homair Vacances de Inning en Afdracht van Toeristenbelasting toestaat, zoals beschreven in de sectie "Belastingen" van de Algemene Huurvoorwaarden, machtigen klanten ons, binnen de door de toepasselijke wetgeving toegestane grenzen, uitdrukkelijk en zonder voorafgaande kennisgeving, om gegevens en andere informatie met betrekking tot Klanten en hun transacties, boekingen en Toeristenbelastingen bekend te maken aan de relevante belastingautoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot, de naam van de Klant, transactiedata en -bedragen, fiscaal identificatienummer(s), het bedrag aan belastingen dat door Klanten van campings is geïnd (of verschuldigd is), en contactgegevens.

7. GEGEVENSOVERDRACHT BUITEN DE EUROPESE UNIE

Wij geven er de voorkeur aan uw Persoonsgegevens op te slaan en te verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het is echter mogelijk dat uw gegevens marginaal worden overgedragen aan dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de EER. In een dergelijk geval zorgen wij ervoor dat deze overdrachten worden omkaderd door passende waarborgen, in overeenstemming met de regelgeving, met name door de ondertekening van de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of door een beroep te doen op dienstverleners die gevestigd zijn in een land dat door de Europese Commissie als een land met een passend beschermingsniveau wordt erkend.

8. BEVEILIGING EN UW RECHTEN OP UW GEGEVENS

De veiligheid van uw Persoonsgegevens is onze prioriteit. Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te garanderen en om uw gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of ongeoorloofde toegang.

Wij eisen van al onze onderaannemers dat zij voldoende garanties bieden op het gebied van beveiliging en vertrouwelijkheid en dat zij uw gegevens alleen verwerken voor de doeleinden die wij hebben vastgesteld.

In overeenstemming met de geldende regelgeving heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

- **Recht op toegang:** Het recht om bevestiging te krijgen dat uw gegevens daadwerkelijk door ons worden verwerkt, en zo ja, om toegang te krijgen tot deze gegevens en er een kopie van te verkrijgen.
- **Recht op rectificatie:** Het recht om correctie te vragen van informatie over u die onjuist of onvolledig zou zijn.
- **Recht op wissing** ("recht om vergeten te worden"): Het recht om ons te vragen uw Persoonsgegevens te verwijderen, met inachtneming van onze wettelijke bewaarplichten.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Het recht om in bepaalde omstandigheden de tijdelijke bevrozing van het gebruik van uw gegevens te vragen (bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist).
- **Recht van bezwaar:** Het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden. U kunt ook, om legitieme redenen, bezwaar maken tegen andere soorten verwerkingen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Het recht om de gegevens die u ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, en om deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Voor verwerkingen die gebaseerd zijn op uw toestemming, heeft u het recht om deze op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór deze intrekking is uitgevoerd.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze FG via de contactgegevens vermeld in paragraaf 2 "Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke". Om veiligheidsredenen kan een identiteitsbewijs worden gevraagd om uw identiteit te verifiëren. Wij verbinden ons ertoe u binnen een maand te antwoorden.

Indien u van mening bent dat, na contact met ons te hebben opgenomen, uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. BELEID INZAKE COOKIES EN ANDERE TRACKERS

Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze sites. Dit helpt ons om u een kwalitatieve, gepersonaliseerde en veilige browse-ervaring te bieden, terwijl we onze Diensten voortdurend kunnen verbeteren.

9.1. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden met gegevens, die worden aangemaakt wanneer u een website bezoekt, en die worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze bevatten een uniek identificatienummer en stellen onze site in staat om uw acties en voorkeuren (zoals taal, lettergrootte en andere weergave-instellingen) gedurende een bepaalde periode te onthouden, zodat u ze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren wanneer u deze sites bezoekt of van de ene naar de andere pagina navigeert. Cookies bevatten geen persoonlijke informatie waarmee u direct kunt worden geïdentificeerd en kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw apparaat te introduceren.

- **Sessie- en permanente cookies:** Sessiecookies zijn tijdelijk en vervallen zodra u uw browser sluit. Permanente cookies blijven voor een langere, door de cookie zelf gedefinieerde periode op uw apparaat staan, waardoor een site u bij een volgend bezoek kan herkennen.
- **Interne en externe cookies:** Cookies die rechtstreeks door onze sites worden ingesteld, worden "interne cookies" genoemd. Wij gebruiken ook diensten van externe bedrijven (advertentiepartners, sociale netwerken, analysetools) die tijdens uw navigatie ook hun eigen cookies kunnen plaatsen. Dit zijn "externe cookies" (third-party cookies).
- **Vergelijkbare technologieën:** Wij gebruiken andere technologieën die op een vergelijkbare manier werken, zoals "webbakens" (of "spionpixels") die kleine transparante afbeeldingen zijn waarmee we de effectiviteit van een advertentiecampagne of een e-mail kunnen meten.

9.2. Ons gebruik van cookies per categorie

Wij controleren regelmatig de cookies die we gebruiken om ze te beperken tot het strikt noodzakelijke, met respect voor uw privacy en om u een optimale ervaring te garanderen.

Hier zijn de verschillende soorten cookies die we gebruiken:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn onmisbaar voor de goede werking van de site en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze worden meestal geactiveerd als reactie op acties die u uitvoert, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, het inloggen op uw klantaccount of het invullen van boekingsformularen. U kunt uw browser configureren om ze te blokkeren, maar sommige delen van de site werken dan niet meer. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie op.
- **Prestatie- en analysecookies:** Deze cookies stellen ons in staat om bezoeken en verkeersbronnen te tellen om de prestaties van onze site te meten en te verbeteren. Ze helpen ons te identificeren welke pagina's het meest en het minst populair zijn en te zien hoe bezoekers op de site navigeren. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en dus anoniem. Als u deze cookies weigert, kunnen wij niet weten wanneer u onze site heeft bezocht, wat ons verhindert de

prestaties ervan te volgen. Wij gebruiken Google Analytics voor het volgen en rapporteren van websiteverkeer. Deze informatie kan worden gebruikt om onze klanten beter te begrijpen en de werking van onze site te verbeteren. Homair Vacances gebruikt first-party cookies van Google Analytics in combinatie met third-party cookies van DoubleClick om aanvullende informatie te verstrekken over demografische gegevens en interesses in onze Google Analytics-rapporten. To view the privacy policy, [click here](#). To deactivate Google Analytics cookies, [click here](#).

- **Functionele cookies:** Deze cookies maken het mogelijk om de functionaliteit en personalisatie van uw ervaring op onze site te verbeteren. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe leveranciers wier diensten we in onze pagina's hebben geïntegreerd (bijvoorbeeld live chatdiensten of videospelers). Als u ze niet accepteert, is het mogelijk dat sommige van deze functionaliteiten niet correct werken.
- **Doelgerichte advertentiecookies:** Deze cookies kunnen op onze site worden geplaatst door onze advertentiepartners. Ze kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere sites aan te bieden. Ze slaan niet direct persoonlijke informatie op, maar zijn gebaseerd op de unieke identificatie van uw browser en uw apparaat. Als u deze cookies niet toestaat, wordt u blootgesteld aan minder gerichte advertenties. We gebruiken bijvoorbeeld advertentieplatforms van Google. Cookies die door DoubleClick worden geplaatst, volgen surfgedrag en -activiteit en stellen ons in staat om de prestaties van advertenties te meten. Raadpleeg deze link om te weten hoe u gepersonaliseerde advertenties kunt weigeren. Please see [this link](#) to learn how to refuse personalized ads. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). Learn more about how Google processes your information via [this link](#).
- **Sociale media cookies:** Deze cookies worden ingesteld door een reeks sociale mediadiensten die we op onze site hebben geïntegreerd om u in staat te stellen onze inhoud te delen met uw vrienden en netwerken ("Deel"-knoppen van Facebook, Twitter, enz.). Ze kunnen uw browser op andere sites volgen en een profiel van uw interesses opbouwen. Dit kan van invloed zijn op de inhoud en berichten die u op andere websites ziet die u bezoekt. Meta Ads-cookies (Facebook, Instagram) kunnen worden geactiveerd wanneer u onze site bezoekt. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#). We integreren ook video's van ons officiële YouTube-kanaal met behulp van de privacy-enhanced mode van YouTube. Deze modus kan cookies op uw computer installeren wanneer u op de YouTube-videospeler klikt, maar YouTube slaat geen persoonlijk identificeerbare informatie op via cookies voor het afspelen van ingesloten video's met behulp van de privacy-enhanced mode. For their privacy policy, [click here](#). To refuse cookies, [click here](#).

9.3. Hoe beheert u uw cookiekeuzes?

U heeft volledige controle over het gebruik van cookies en kunt uw voorkeuren op elk moment beheren.

- **Via onze tool voor toestemmingsbeheer:** Bij uw eerste bezoek aan onze site stelt een informatiebanner u in staat om het plaatsen van cookies te accepteren, te weigeren of aan te passen. U kunt uw keuzes op elk moment wijzigen door te klikken op de link "Cookiebeheer" of "Privacyvoorkeuren" die zich meestal onderaan de pagina van onze site bevindt.

- **Via uw browserinstellingen:** De meeste browsers stellen u in staat om uw cookievoorkeuren te beheren. U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden. De configuratie van elke browser is anders:
 - For [Internet Explorer](#)
 - For [Firefox](#)
 - For [Safari](#)
 - For [Google Chrome](#)
 - For [Opera](#)

10. WIJZIGING VAN DIT BELEID

Wij behouden ons het recht voor om dit Beleid op elk moment te wijzigen om het aan te passen aan wetgevende, regelgevende of technologische ontwikkelingen. In geval van een substantiële wijziging, zullen wij u per e-mail of via een zichtbare melding op onze websites informeren, ten minste dertig (30) dagen voordat deze van kracht worden.

Voor alle vragen met betrekking tot dit Beleid of om uw rechten uit te oefenen, hebben wij een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) voor de hele groep aangesteld. U kunt contact met hem opnemen via:

- E-mailadres: dpo@homair.com
- Postadres: Délégué à la Protection des Données, Homair Vacances, 570 Avenue du Club Hippique, 13097 Aix-en-Provence cedex 02, Frankrijk.

Laatst bijgewerkt op 5 november 2025