FICHE DE POSTE

Agent(e) de Propreté et d'Entretien Confirmé(e) (H/F)

Travailler au CHM, c'est vivre une saison pas comme les autres, véritable aventure humaine au cœur des coulisses d'un lieu emblématique et hors du commun, empreint de tradition, d'ouverture et de convivialité depuis 1950.
Notre objectif à tous ? Offrir les meilleures vacances à nos clients, tout en respectant nos valeurs de respect, engagement et exigence.
Les chiffres : +30 nationalités, +200 hectares de pinède, 220 collaborateurs, +25 commerces, +3100 emplacements, environ 15 000 personnes par jour en pleine saison

1. **Identification du poste**
Intitulé du poste : Agent(e) de propreté et d'entretien confirmé(e)
Statut / Type de contrat : CDD Saisonnier (Période : de Mars à Septembre)
Durée du travail : 35 heures hebdomadaires (travail les week-ends et jours fériés, flexibilité horaire requise).
Rattachement hiérarchique : Pôle Hébergement.

2. **Mission principale**
Assurer le nettoyage des hébergements et des espaces communs tout en garantissant un rôle de relais terrain auprès des équipes de ménage. En collaboration étroite avec la gouvernante, ce profil est garant du respect des standards de qualité, de la rigueur des prestations et du contrôle de la propreté avant l'arrivée des vacanciers.

3. **Activités et responsabilités principales**
Missions de contrôle et coordination :
Contrôle qualité : Effectuer des missions régulières de vérification du travail de nettoyage réalisé par les équipes dans les locatifs (mobil-homes, chalets) et les espaces communs (espaces de loisirs) afin de valider la conformité avant l'arrivée des clients.
Organisation du travail : Assister la gouvernante et/ou son adjoint dans la répartition quotidienne des tâches, le suivi des plannings et la gestion des priorités.
Accompagnement terrain : Intégrer, former aux bonnes pratiques et guider les saisonniers moins expérimentés sur les techniques de nettoyage du camping.

Entretien et propreté opérationnelle :
Réaliser le nettoyage approfondi des hébergements locatifs lors des jours de rotation (dépoussiérage, désinfection des salles de bain/WC, cuisine, vitres, literie).
Assurer l'entretien et la désinfection rigoureuse des espaces communs de l'établissement (accueil, salles d'animations).
Participer activement aux opérations d'ouverture (blanc de début de saison en mars) et de fermeture (hivernage en septembre).
Logistique et Reporting :
Veiller à la bonne gestion des stocks de produits d'entretien et du linge, et signaler les besoins à la gouvernante.
Faire remonter immédiatement à la gouvernante ou au service maintenance technique toute anomalie, dégradation ou équipement défectueux constaté lors des contrôles.

4. **Profil recherché** :
Expérience confirmée de plusieurs saisons en hôtellerie de plein air ou village vacances, idéalement avec une première expérience réussie dans le contrôle ou l'encadrement d'équipe.
Compétences techniques :
Maîtrise parfaite des techniques de nettoyage, de désinfection et des règles d'hygiène (normes ERP / HACCP).
Aptitude à évaluer rapidement la qualité d'une prestation et à faire appliquer des mesures correctives avec diplomatie.
Qualités personnelles indispensables :
Leadership & Esprit d'équipe : Capacité à animer, motiver et guider une équipe de saisonniers sur le terrain tout en maintenant une ambiance de travail positive et productive.
Rigueur et sens du détail : Intolérance au laisser-aller ; recherche constante d'une propreté irréprochable.
Ponctualité : Respect strict des horaires pour garantir que les locatifs soient prêts à l'heure réglementaire d'arrivée des clients.
Excellente condition physique : Capacité à gérer une charge de travail intense, le rythme soutenu des week-ends de haute saison et de nombreux déplacements dans le camping.
Sens de la communication : Capacités d'écoute et de fermeté bienveillante pour assurer le lien fluide entre la gouvernante et le personnel de ménage.

5. **Conditions de travail et avantages**
Rémunération : Selon profil et grille conventionnelle (HPA).
Avantages possibles : Possibilité de logement sur place (mobil-home), mise à disposition d'une tenue de travail.